

НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА
Внешняя экспертная комиссия

*Адресовано
Аккредитационному
совету НААР*



Независимое агентство
аккредитации и рейтинга

ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке
на соответствие требованиям стандартов специализированной аккредитации
образовательных программ
5B011200 – Химия, 5B011300 – Биология и 5B011600 – География
Аркалыкского государственного педагогического института
им.И.Алтынсарина**

с «7» по «10» февраля 2018 г.

г. Аркалык

«10» февраля 2018 года

СОДЕРЖАНИЕ

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ	3
ВВЕДЕНИЕ	4
ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ	5
ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК	6
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ	8
<i>Стандарт «Управление образовательной программой»</i>	<i>8</i>
<i>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</i>	<i>11</i>
<i>Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»</i>	<i>13</i>
<i>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</i>	<i>17</i>
<i>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</i>	<i>21</i>
<i>Стандарт «Обучающиеся»</i>	<i>24</i>
<i>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</i>	<i>29</i>
<i>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</i>	<i>36</i>
<i>Стандарт «Информирование общественности»</i>	<i>40</i>
<i>Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»</i>	<i>43</i>
ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ	47
ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА	49
Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»	51

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

АИС – автоматизированная информационная система
АркГПИ - Аркалыкский государственный педагогический институт имени И.Алтынсарина
ВОУД - Внешняя оценка учебных достижений
ВУЗ – высшее учебное заведение
ВЭК – внешняя экспертная комиссия
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ИКТ – информационно-коммуникационные технологии
КЭД – каталог элективных дисциплин
ККСОН МОН РК – Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан
МОН РК – Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП – модульная образовательная программа
НИРС - Научно-исследовательская работа студентов
НААР – Независимое агентство аккредитации и рейтинга
ОП – образовательная программа
ППС – профессорско-преподавательский состав
УМК - Учебно-методический комплекс
KPI – Key Performance Indicator (ключевые показатели эффективности)

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом № 6-18-ОД от 23.01.2018 г. Независимого агентства аккредитации и рейтинга с 7 по 10 февраля 2018 г. внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия образовательных программ 5B011200 – Химия, 5B011300 - Биология и 5B011600 – География Аркалыкского государственного педагогического института им.И.Алтынсарина по стандартам специализированной аккредитации НААР (от «24» февраля 2017 года №10-17-ОД).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку представленных образовательных программ критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию образовательных программ и параметры профиля образовательных программ Аркалыкского государственного педагогического института им.И.Алтынсарина

Состав ВЭК:

1. **Председатель комиссии** – Скиба Марина Александровна, к.пед.н., доцент, председатель Экспертного совета НААР, советник ректора Университета Нархоз (г. Алматы);

2. **Зарубежный эксперт** – Горылев Александр Иванович, кандидат юридических наук, доцент, Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского (г. Нижний Новгород, РФ);

3. **Эксперт** – Сафаров Руслан Заирович, кандидат химических наук, Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

4. **Эксперт** – Абенова Елена Анатольевна, к.п.н., доцент, Университет Нархоз (г. Алматы);

5. **Эксперт** – Мовкебаева Зульфия Ахметвалиевна, д.пед.н., профессор, Казахский национальный педагогический университет им. Абая (г. Алматы);

6. **Эксперт** – Пономаренко Елена Валерьевна, д.пед.н., профессор, Южно-Казахстанский государственный университет им. М. Ауэзова (г. Шымкент);

7. **Эксперт** – Бодиков Сейфолла Жамауович, член Союза дизайнеров РК, член Евразийского Союза дизайнеров, Карагандинский государственный университет им. академика Е.А.Букетова (г. Караганда);

8. **Эксперт** – Бегембетова Галия Зайнакуловна, кандидат искусствоведения, доцент, Казахская национальная консерватория им.Курмангазы (г. Алматы);

9. **Эксперт** – Мадиева Галия Баянжановна, к.пед.н., Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

10. **Эксперт** – Носиева Назым Кажимуратовна, к.филол.н., Казахский агротехнический университет им.С.Сейфуллина (г. Астана);

11. **Эксперт** – Шевякова Татьяна Васильевна, доктор филологических наук, профессор, Казахский университет международных отношений и мировых языков им. Абылай хана (г. Алматы);

12. **Эксперт** – Бимагамбетова Жибек Тобулбаевна, кандидат филологических наук, доцент, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

13. **Эксперт** – Дузкенева Найля Акатаевна, к.и.н., Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева (г. Усть-Каменогорск);

14. **Работодатель** – Кожакова Жанат Хасеновна, и.о. руководителя ГУ «Отдел образования акимата города Аркалыка» (г. Аркалык);

15. **Студент** – Халыкова Айжан Магауяновна, магистрант ОП «6M010300-Педагогика и психология», Евразийский национальный университет им. Л.Н. Гумилева (г. Астана);

16. **Студент** – Зулкарнаев Ойрат Бейбитович, студент 4 курса специальности «5B070200-Автоматизация и управление», Костанайский инженерно-экономический университет им. М.Дулатова (г. Костанай);

17. **Студент** – Зайкенова Меруерт Бекзаткызы, студент 2 курса специальности «5В011700-Казахский язык и литература», Университет «Туран-Астана» (г. Астана);

18. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Аркалыкский государственный педагогический институт имени И.Алтынсарина (АркГПИ) реализует программы высшего образования с апреля 1972 года.

В настоящее время Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Аркалыкский государственный педагогический институт имени И.Алтынсарина» Министерства образования и науки Республики Казахстан (свидетельство о государственной регистрации юридического лица от 3 сентября 2012 года, регистрационный номер № 323-1937-25-ГП, серия В № 0600563), сокращенное название – «АркГПИ». В 2015, 2016 годах вуз успешно прошел специализированную (НКАОКО) и институциональную (НААР) аккредитации. Институт осуществляет свою деятельность на основании Устава, утвержденного приказом Председателя Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан (№743 от 07.08.2012г.), зарегистрированный Департаментом юстиции Кустанайской области (№990240005309 от 03.09.2012 года); Свидетельства о государственной регистрации юридического лица – серия В №0600563, № 323-1937-25-ГП от 3 сентября 2012 года.

Подготовка кадров осуществляется в соответствии с Государственной лицензией №12019120, выданной Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК от 14 февраля 2012 г. (без ограничения срока) по 19 специальностям бакалавриата.

Подготовка бакалавров осуществляется на государственном и русском языках.

Контингент обучающихся в бакалавриате составляет 1897 человек, в том числе 1157 – дневное отделение, 740 – заочное отделение.

АркГПИ в настоящее время реализует образовательные программы по 19 специальностям (Приказ МОН РК № 441 от 22 июля 2008 г.) и включен в Перечень базовых организаций образования по приоритетным направлениям развития высшего образования МОН РК. Выпускнику бакалавриата присуждается степень бакалавра образования по соответствующим специальностям.

В структуру Института входят: ректор, проректор, департамент по академическим вопросам, учебно-методический отдел, сектор практики и трудоустройства выпускников, офис регистратора, управление по воспитательной работе, офис науки, стратегического планирования и международного сотрудничества, информационно-библиотечный комплекс, редакционно-издательский отдел, кафедры («Педагогики и психологии», «Казахский и литература», «Иностранные языки, русский язык и литература», «Дошкольное и начальное образование», «История Казахстана, основы права и экономики», «Музыка и изобразительное искусство», «Химия, биология и география», «Математика и физика», «Информатика» «Физическая культура и спорт»).

Образовательный процесс обеспечивается профессорско-преподавательским составом: 146 человек, из которых 128 – штатные преподаватели. Доля преподавателей с учеными степенями и учеными званиями в целом по вузу составляет 17,9%. Среди профессорско-преподавательского состава Института имеются 3 доктора наук, 3 PhD, победители республиканских конкурсов «Лучший преподаватель вуза», «Преподаватель XXI века», преподаватель - обладатель стипендии «Болашак», обладатели Почетных грамот МОН РК, члены Академии Педагогических наук, Академии высшей школы РК, Члены Союза художников, Заслуженные тренеры и мастера спорта.

Ежегодно в вузе проводится «Ярмарка вакансий», в которой принимают участие потенциальные работодатели. В результате проводимой целенаправленной работы количество трудоустроенных выпускников составляет 100%.

С целью удовлетворения потребностей работодателей проводится работа по заключению долгосрочных договоров с организациями образования, являющимися базами профессиональных практик. При разработке модульных ОП, каталогов элективных дисциплин, модульных учебных планов учитываются предложения и замечания работодателей.

Инфраструктура вуза включает 2 учебных корпуса, в которых расположены: учебно-лабораторные и административные аудитории и помещения, спортивно-оздоровительный комплекс, информационно-библиотечный комплекс, психолого-педагогический комплекс, языковой комплекс, музей истории образования, музей И. Алтынсарина, музей естествознания, дошкольный учебно-лабораторный центр, общежития для проживания студентов, учебно-методический центр, центр информационных технологий, редакционно-издательский отдел, отдел мультимедийного сопровождения учебного процесса, архив, художественно-оформительскую мастерскую, спортивные залы, медицинские пункты, а также два Дома студентов и др.

Общая площадь зданий, согласно имеющимся техническим паспортам, составляет 12076 м². Все здания института соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в Аркалыкский государственный педагогический институт им.И.Алтынсарина был организован в соответствии с программой, заранее согласованной с председателем ВЭК и утвержденной ректором университета.

С целью координации работы ВЭК состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

Встречи ВЭК с целевыми группами проходили в соответствии с уточненной программой визита, с соблюдением установленного временного промежутка. Со стороны коллектива Аркалыкского государственного педагогического института им. И.Алтынсарина было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита.

В ходе визита, кроме работы с целевыми группами, состоялись беседы со студентами и преподавателями вуза, выпускниками и работодателями.

Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР

Категория участников	Количество
Ректор	1
Проректоры	
Деканы	4
Заведующие кафедрами	10
Руководители структурных подразделений	20
Преподаватели	16
Студенты	30
Выпускники	19
Работодатели	13

Всего	113
--------------	------------

Члены ВЭК посетили занятия по аккредитуемым образовательным программам: 5B011200 Химия, 5B011300 - Биология и 5B011600 – География

Преподаватель	Название дисциплины, тема	Шифр, Группа	Применяемые методы	Аудитория	Время
Досмагулова К.К., магистр, старший преподаватель, кафедры Химия, Биология, география (ХБГ)	Дисциплина «Химиялык технология» тема: «Ауыз су: Иісті, түсті, мөлдірлікті анақтау әдістемесі»	Химия- 21, 2 курс к/о	Метод работы в малых группах, Использован проектор с демонстрацией задач и целей работы в виде презентации	лабораторное занятие, 531 ауд	9.30-10.20
Кемельбаева А.К., магистр, старший преподаватель, кафедры ХБГ	Дисциплина «Оқушылардың физиологиялық дамуы» тема: «Жүйке жүйесінің жас ерекшелік физиологиясы»	Биология-12, 1 курс, к/о	Лекция построена на основе объяснительно-иллюстративного метода. Используется слайд-презентация в качестве наглядного материала	Лекция, 505 ауд.	11.30-12.20
Султангалиева К.У.PhD, старший преподаватель кафедры ХБГ	Дисциплина «Биологияны ағылшын тілінде оқыту» Тема: «Gaseous exchange»	Биология-21, 2 курс к/о	Работа в малых группах с применением частично-поискового метода	Практическое занятие, 504 ауд	12.30-13.20
Байгукин Б.Т., магистр преподаватель кафедры ХБГ	Дисциплина «Геоморфология» Тема «Геоморфологические карты»	География 1 курс р/о	Работа с атласом, контурной картой, студент работает по заданному алгоритму, описывая геоморфологическую карту Евразии	Лабораторная работа, 529	9.30-10.20
Иманкулов К..Е. магистр, ст. преподаватель кафедры ХБГ	Дисциплина «Методика преподавания географии» Тема: «Сабаққа қойыла тың негізгі талаптар. Сабақ түрлері»	География, 3 курс к/о	Ситуационный задачи, групповая работа,	Практическое занятие, 507	11.30-12.20
Балыкбаева Г.Ш., магистр, ст.пр. кафедры ХБГ	Дисциплина «Геоморфология» Тема: «Геоморфологический профиль»	География, 1курс к/о	Работа с атласом, миллиметровой бумагой для составления профиля	Лабораторное занятие, 526	11.30-12.20
Калкашев С.Г., магистр, ст.пр. кафедры ХБГ	Дисциплина «География на английском языке» Тема «Climate and Weather»	География, 3 курс к/о	На занятии были использованы игровые методы: кроссворд, кейс-задания, проблемные вопросы, групповая форма работы	Лекция, 525	12.30-13.20

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы института, посетили: Медиацентр, Лабораторию робототехники, институтскую типографию, Музей Ы. Алтынсарина, Электронный читальный зал, Зал

редких книг, читальный зал, Видеозал, комнату психологической разгрузки, Музей музыкальных инструментов и национального искусства, посмотрели картинную галерею, послушали выступление ансамбля народных казахских инструментов, общежития института. Посетили базы практики: Аркалыкскую теплоэнергетическую компанию, Торгайское бокситовое рудоуправление, Музей естественной истории.

Мероприятия, запланированные в рамках визита ВЭК НААР, способствовали подробному ознакомлению экспертов с учебной инфраструктурой института, материально-техническими ресурсами, профессорско-преподавательским составом, представителями организаций работодателей, обучающимися и выпускниками. Это позволило членам ВЭК НААР провести независимую оценку соответствия данных, изложенных в отчетах по самооценке образовательных программ института критериям стандартов специализированной аккредитации НААР.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 10 февраля 2018 г.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ

Стандарт «Управление образовательной программой»

Доказательная часть

На данный момент АркГПИ политику гарантии качества определяет самостоятельно, на основе действующих НПА и аккредитационных стандартов. Руководство по организации внутренней системы гарантии качества вуза утверждено Ученым советом (протокол № 2 от 28.09.2016 г.). Основной тенденцией в сфере обеспечения качества является перенос центра тяжести с процедур внешнего контроля качества образовательного процесса и его результатов на базе национальных систем аттестации и аккредитации в сторону внутренней самооценки вуза.

Политика в области качества отражена в комплексе следующих документов: Стратегический план развития АркГПИ на 2013-2020 годы (рассмотрено и утверждено на заседании Ученого совета, протокол №7 от 23.01.2013 г.), Стратегический план развития АркГПИ имени И.Алтынсарина на 2017-2021 годы (рассмотрено и утверждено на заседании Ученого совета, протокол №9 от 22.02.2017 г.) (https://api.kz/images/files_institut), Руководство по внутренней системе гарантии качества, Кодекс чести преподавателя АркГПИ имени И.Алтынсарина (<https://api.kz/index.php/applicant>), Кодекс чести студента (<https://api.kz/index.php/applicant>).

Корпоративная культура является решающим фактором, определяющим эффективность деятельности института. Приказами ректора института №39 от 11.04.2017 г. и №104 от 7.09.2017 г. внедрена внутривузовская система менеджмента качества (Приложение 7,8). Разработаны документированные процедуры по основным процессам жизнеобеспечения образовательного процесса.

Разработка и управление образовательными программами 5B011200 – Химия, 5B011300 – Биология, 5B011600 – География осуществляется на основании государственной лицензии и приложений к лицензии, выданных ККСОН МОН РК в соответствии с Государственной программой развития образования РК на 2011-2020 гг., приказом МОН РК №343 от 16.08.2013 г., Дублинскими дескрипторами, Национальной рамки квалификаций и профессионального стандарта педагога.

Реализация образовательных программ и стратегия их развития осуществляются в соответствии с миссией, Стратегическим планом развития АркГПИ им. И. Алтынсарина, академической политикой, стандартами внутреннего обеспечения качества АркГПИ им. И.

Алтынсарина. Копии «Руководства по внутренней системе гарантии качества» имеются на кафедрах, доступны для обеспечения знакомства с документом ППС, сотрудников и обучающихся, а также работодателей и других заинтересованных лиц. Все указанные документы опубликованы на портале Университета (api.kz).

На уровне вуза коллегиальными органами, рассматривающими вопросы развития образовательных программ, являются управленческий состав в лице заведующего кафедрой и руководителей учебно-методических советов – ОП рассматривается на заседании кафедры (Протокол №11 от 16.06.2017 г.), выносится одобрение на заседании Совета факультета (Протокол №12 от 19.06.2017 г.), рассматривается на учебно-методическом Совете института (Протокол №6 от 22.06.2017 г.), утверждается Ректором института на основе решения Ученого Совета института (Протокол №13 от 28.06.2017 г.). Также ОП 5B011200 – Химия, 5B011300 - Биология и 5B011600 – География согласованы с работодателем по профилю - Директором гимназии им. Ы. Алтынсарина – Кисиковой А.Ж. от 26.06.2017 г.

Представители образовательной сферы – практики участвуют в процессе рассмотрения содержания ОП на заседаниях кафедры, готовят свои рецензии и предлагают темы актуальных элективных курсов, которые в результате общего обсуждения вносятся в МОП, например в МОП 2016-2017 уч.г. внесены дисциплины по ОП География - «Туризм және өлкетану негіздері», по ОП Биология- «Қазақстан биоресурстары», по ОП Химия - «Химия тарихы» .

Индивидуальность и уникальность аккредитуемых образовательных программ заключается в их ориентации на рынок труда региона, посредством наличия элективных курсов дополняющих основные дисциплины по заказу работодателей данного региона, которые дают свои рецензии на ОП и рекомендуют актуальные направления, ППС кафедры преобразуют в элективные курсы. В конце каждого учебного года кафедры, учитывая потребности, делают заявку на необходимые информационные и другие материальные ресурсы, ректорат закрепляет за ОП необходимое количество аудиторий, лабораторий.

Индивидуальность планов развития образовательных программ обусловлена также возможностью построения обучающимися индивидуальной образовательной траектории посредством выбора дисциплин с учетом личностных предпочтений и меняющихся потребностей рынка труда.

Направленность ОП на развитие профессиональных навыков реализуется посредством постоянного мониторинга качества преподавания обновленных дисциплин и соответствия результатов обучения требованиям, заявленным в РУПах. Начиная со 2-курса, студенты проходят специальные дисциплины и различные виды практик, которые формируют профессиональные компетенции. Наряду со специальными профильными дисциплинами изучаются дисциплины по педагогике, психологии, политологии, информатике и социальным наукам. Данный подход позволяет сформировать модель выпускника, конкурентоспособного на рынке труда, нацеленного на постоянное развитие и самосовершенствование. Студенты аккредитуемых ОП, принимают участие в управлении университетом, но в меньшей степени образовательными программами.

В АркГПИ систематически проводится анализ ОП с целью корректировки их содержания и соответствия подготавливаемых специалистов требованиям рынка труда. Отчёты о реализации планов развития ОП включаются в годовые отчеты кафедр с критическим анализом. Отчёты рассматриваются и утверждаются на заседаниях кафедр 2 раза в год, Учебно-методическом Совете факультета и института. Результаты оценки эффективности реализации этапов развития ОП используются для корректировки и дальнейшего развития данных ОП. Планы развития ОП корректируются по мере необходимости.

Мониторингом реализации плана развития ОП занимается учебно-методический отдел. Согласование предоставляемых образовательных услуг с интересами потребителей

позволяет реализовать социально значимую цель – профессиональную адаптацию студентов и выпускников вузов к постоянно изменяющимся тенденциям рынка труда.

Результаты анализа используются для выработки предложений по планированию развития ОП. Руководство ОП в планах развития учитывает потребности региона в количестве подготавливаемых специалистов по каждой аккредитуемым ОП, содержанию ОП с учетом мнения работодателей. Анализ отражает и качество учебной деятельности обучающихся. Управление процессом учебной деятельности осуществляется проректором по учебной и научной работе и Учебно-методическим советом во взаимодействии с проректорами по видам деятельности, которые обеспечивают учебный процесс необходимыми кадровыми, материальными и прочими ресурсами. Проректор по учебной и научной работе осуществляет планирование и контроль выполнения работ по управлению процессами учебной деятельности в рамках ОП. Ответственные за реализацию ОП являются заведующие кафедрами и Деканы. Руководство ОП прошло курсы повышения квалификации по программе «Өрлеу», в которой рассматривались вопросы управления образовательных программами в соответствии с требованиями времени, рынка труда и задачами, поставленными перед сферой образования правительством республики.

В соответствии с развитием культуры обеспечения качества, систематически и последовательно в институте и на кафедре осуществляет мониторинг подготовки обучающихся с целью обеспечения качества образования в рамках внутривузовской системы качества образования АркГПИ им. И. Алтынсарина. Мониторинг включает в себя: проведение оценки всех видов деятельности кафедры и ППС, отчеты предоставляются 2 раза по результатам 1 и 2 полугодия; организацию и проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации; оценку качества проведения занятия и методического сопровождения; обеспеченности учебно-методической литературой; анкетирование обучающихся, сотрудников и преподавателей, для определения уровня удовлетворенности внутренних потребителей и качества предоставляемых образовательных услуг.

Вся информация об ОП, ППС, модель выпускника, планы развития ОП размещены в открытом доступе на сайте института, доступно для обучающихся, их родителей, абитуриентов и других заинтересованных лиц.

С целью управления рисками, повышения эффективности функционирования внутривузовской системы обеспечения качества в АркГПИ им. И. Алтынсарина разработано используются возможности Ученого Совета и других коллегиальных органов.

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие опубликованной политики обеспечения качества, которая отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилась, что назначены ответственные за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов, а руководство ОП прошло обучение по программам менеджмента образования. Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества в разрезе ОП.

Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц в составе коллегиальных органов управления образовательной программой и ее развития, что выявлено в результате интервью с преподавателями и работодателями. Вместе с тем выявлено, что образовательные программы вуза не учитывают потребности малокомплектных школ, которым требуются учителя с несколькими траекториями подготовки.

Анализ сайта вуза показал, что данные об образовательных программах размещены на сайте в открытом доступе, доступны для всех заинтересованных лиц. Содержание

образовательных программ отражает национальные приоритеты развития, и соответствуют стратегии развития организации образования.

Вместе с тем, члены ВЭК отмечают, что отсутствует последовательная деятельность в направлении гармонизации образовательных программ с зарубежными вузами, которая может привести к созданию совместных программ.

Имеются данные о внутренней системе обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе реальных рекомендаций представителей рынка труда. Вместе с тем вуз должен больше внимания уделять управлению инновациями в рамках ОП, например внедрение информационно-компьютерных технологий в процесс обучения, что будет способствовать уникальности данных ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП;

Руководство ОП активно привлекает представителей групп заинтересованных лиц - работодателей, ППС к формированию плана развития ОП;

Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов;

Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;

Продемонстрированы доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;

Руководство ОП прошло обучение по программам менеджмента образования.

Рекомендации ВЭК

– ввести в практику организацию фокус групп для изучения мнения обучающихся о качестве ОП и учета пожеланий студентов;

– предусмотреть образовательные траектории, направленные на подготовку учителей к работе в малокомплектных школах.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление образовательной программой» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 сильных и 11 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Управление информацией и отчетность»

Доказательная часть

В Институте налажены как классические процессы управления и передачи информации face-to-face, так и электронные процессы, реализующиеся с помощью ИКТ. В вузе разработана и утверждена Информационная политика. Реализация информационной политики предполагает следующие направления деятельности: организация взаимодействия с Министерством образования и науки Республики Казахстан, иными органами власти, общественными организациями, отдельными гражданами по вопросам, связанным с деятельностью института; организация контактов с представителями СМИ; подготовка публикаций о деятельности института для печатных и электронных СМИ; производство и распространение информационно-имиджевой продукции; развитие корпоративного сайта института; создание и администрирование официальных сообществ

института в социальных сетях в сети Интернет («ВКонтакте», «Facebook», «Instagram» и др.); организация работы по изучению общественного мнения об институте. Кроме этого информационная политика определяет организацию внутрикорпоративных мероприятий, конференций, семинаров, связанных со значимыми датами и событиями в жизнедеятельности института, научного и образовательного сообщества. Особо выделяются проблемы защиты от публикации недостоверной и негативной информации об Институте, нейтрализация последствий негативных публикаций. Следует отметить, что исключительным правом официальных заявлений, сообщений от имени института обладают референтные лица института, к которым относятся ректор и проректор.

Распространение информации и получение обратной связи осуществляется через совещания Ученого Совета, Попечительского Совета, советов факультетов, заседаний кафедрами, рабочих групп, создаваемых для рассмотрения актуальных вопросов. С целью распространения внутренней информации используется сайт для ППС и студентов Университета. В институте внедрен цифровой корпоративный чат/мессенджер CommFort. Данная программа позволяет ППС и сотрудникам общаться в каналах, обмениваться сообщениями, публиковать объявления с возможностью комментирования, передавать файлы целыми папками, демонстрировать рабочий стол, осуществлять обычные и видео звонки, проводить видеоконференции и многое другое.

Институт также как и многие вузы Казахстана использует информационную систему «Платонус» – это IT-система по управлению вузом, включающая в себя подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса, объединенных систем. Способствует эффективной и оптимальной организации кредитной технологии в вузе. Также с целью управления информацией в институте используются следующие программные среды, средства и информационные системы:

В институте на системной основе осуществляется формирование следующих баз данных и программных сред и средств:

- Platonus - АИС PLATONUS в АркГПИИм.И.Алтынсарина, (Офис-регистратор)
- Moodle - среда обучения, осуществляемые с применением информационных телекоммуникационных средств при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника. (Центр информационных технологий и программного обеспечения)
- 1С Бухгалтерия - автоматизация бухгалтерского и налогового учёта. (Бухгалтерия)
- 1С Предприятия - программный продукт компании «1С», предназначенный для автоматизации деятельности на предприятии. (Отдел кадр)
- Ирбис64 – система автоматизации, предназначенная для создания и ведения электронной библиотеки. (Библиотека)
- Электронная библиотека - упорядоченная коллекция разнородных электронных документов (в том числе книг, журналов, НПА, методических документов и разработок). (Библиотека)

В АркПИ принята политика открытых дверей – ректор и проректора доступны для студентов. Институт регулярно проводит опросы для проверки мнений студентов, используя процедуры СМК. В институте сформированы и эффективно действуют информационные каналы обратной связи персонала и студентов с руководством вуза (собрания, совещания и заседания Советов). Функционирует «Ящик для жалоб и предложений».

Опрос проводится в форме анкетирования, опроса и интервьюирования, а также работы с руководством школ на предмет определения удовлетворенности ими качеством образования, компетенциями и навыками выпускников.

В рамках ОП существует система регулярной отчетности, которая включает в себя результативность и эффективность деятельности кафедры и ее оценку на уровне вуза. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и

охватывающие все направления работы кафедры. Структура отчетов определяется формами, утвержденными соответствующими документированными процедурами.

Аналитическая часть

Анализируя ОП по наполнению стандарта «Управление информацией и отчетность» по аккредитуемым направлениям, комиссия отмечает, что в институте действует, система управления информацией и отчетностью. Особое внимание уделяется планомерному рассмотрению результативности принятых решений и мониторингу деятельности подразделений и программ на заседаниях Ученого Совета.

Базы данных, собираемых в рамках деятельности Института, позволяют формировать разнообразные аналитические отчеты. Проводится регулярное анкетирование студентов, работодателей и по результатам их анкетирования/интервьюирования принимаются соответствующие меры по устранению недостатков.

В тоже время следует отметить отсутствие единого корпоративного портала, что затрудняет эффективное профессионального общения и идентификацию персонала и ППС вуза как его работников.

Сильные стороны/лучшая практика

В институте реализована политика открытых дверей, действует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

Наличие утвержденной информационной политики.

В университете действует единая корпоративная почта, создание единого аккаунта корпоративной почты привело к реализации массовых рассылок и позволило предоставить всем студентам и преподавателям корпоративные индивидуальные 14 электронных адреса.

Рекомендации

– Рассмотреть возможность создания единой корпоративной почты с персональными адресами для всех работников и студентов института.

– внедрить систему ключевых показателей эффективности для повышения эффективности личностного и профессионального развития ППС

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Управление информацией и отчетность» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 12 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Доказательная часть

В институте разработан порядок утверждения, периодического рецензирования (пересмотра) и мониторинга образовательных программ и документов, регламентирующих этот процесс. Процедура разработки и оценки качества ОП отражена в разработанном и утвержденном Ученым советом АркГПИ «Положении о модульной образовательной программе и порядке ее разработки» (протокол №9 от 24 марта 2016 года), где определены основные требования к модульной образовательной программе, порядку ее разработки, структуре и т. д.

Образовательные программы соответствуют установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения, сформированные на основе Дублинских дескрипторов с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров. Образовательные программы разрабатываются рабочими группами, в состав которых входят преподаватели кафедры, руководители структурных подразделений, а также работодатели (представители дошкольных учреждений, общеобразовательных школ, колледжей). Механизм участия работодателей в разработке образовательных программ

института зафиксирован в «Положении о порядке привлечения работодателей к разработке модульных образовательных программ» (протокол заседания Ученого совета №9 от 24 марта 2016 года). Состав рабочей группы (приказ №31 от 05.05.2016 г, приказ № 30 от 18.03.2017 г.) и экспертов внешней и внутренней комиссии (приказ №57 от 13.06.2016 г, приказ № 53 от 04.05.2017 г.) ежегодно утверждается приказом ректора. Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы, четко определена и соответствует определенному уровню национальной рамки квалификации в высшем образовании.

Вуз обеспечивает разработку образовательных программ в соответствии с ГОСО РК, типовыми учебными планами, рекомендациями процедур аккредитации, запросами рынка труда, новейшими исследованиями по направлению наук.

Образовательные программы разрабатываются в контексте компетентностной модели подготовки специалистов и ориентированы на результат обучения, выраженный в форме компетенций.

Образовательные программы формируются по модульному принципу. Каждый модуль образовательной программы ориентирован на достижение определенного результата обучения, то есть компетентности. Результаты обучения формулируются по программе в целом, по каждому модулю и отдельной дисциплине.

Процедура разработки образовательной программы включает определение квалификационной характеристики выпускника на основе содержания профессионального стандарта и/или исследований и требований работодателей, установление возможных образовательных траекторий в рамках одной программы с учетом требований потребителей, определение ожидаемых результатов обучения в соответствии с Дублинскими дескрипторами, НРК, профессиональными стандартами, квалификационной характеристикой выпускника и с учетом требований внутренних и внешних стейкхолдеров.

Утверждение образовательной программы включает следующие этапы: разработка и обсуждение образовательной программы, осуществление рецензирования образовательной программы, пересмотр образовательной программы для учета предложений и замечаний, обсуждение образовательной программы, рекомендация к утверждению, процедура утверждения (материалы ОП размещены на портале университета – ap1.kz).

Внутренняя экспертиза проводится комиссией по контролю качества учебно-методической документации (приказ ректора института №7 от 24 января 2013года). Экспертиза проводится один раз в год. Внешнее рецензирование проводится с привлечением работодателей, опытных практических работников, методистов. Результаты оценки и мониторинга качества образовательных программ рассматриваются на заседаниях кафедры, научно-методического совета, ректората, Ученого совета института. На основании результатов мониторинга рассматриваются вопросы корректировки образовательных программ в соответствии с требованиями рынка труда (протоколы № от 24 марта 2016 года, №11 от 25 мая 2016 года, №12 от 22 июня 2016 года, №13 от 28.06.2017 года).

Разработанные МОП проходят внешнюю экспертизу с участием представителей работодателей. Процедура проведения внутренней и внешней экспертиз разработанных МОП начинаются с издания приказа ректора института о создании специальной комиссии (приказ №57 от 13.06.2016г.; приказ №53 от 04.05.2017г.). Комиссиями, после изучения МОП, составляются экспертные заключения (приложение 17 самооценки). Результаты внешней экспертизы МОП, рассматриваются на Ученом совете АркГПИ (протокол №12 от 22.06.2016 года, №13 от 28.06.2017 года). В случае необходимости, в разработанную МОП вносятся дополнения и изменения. МОП согласуется с работодателем, входящим в рабочую группу по разработке МОП, и утверждается Ученым советом АркГПИ (протокол №1 от 28.08.2016 года, №1 от 31.08.2017 года).

Планирование учебного процесса представлено структурой взаимосвязанных

документов (типовые учебные планы, каталоги элективных дисциплин (КЭД), базовые рабочие учебные планы, индивидуальные учебные планы студентов, рабочие учебные планы специальностей) и комплексом из различных видов учебно-методической документации. Утвержденные УМКД хранятся в печатной версии на кафедре и в электронной форме на портале дистанционного обучения Moodle.

Для реализации ОП разработаны каталоги элективных дисциплин, в которых описываются дисциплины компонента по выбору с указанием краткого содержания, пре- и постреквизитов. КЭДы доступны для обучающихся на бумажных и электронных носителях (размещены на портале api.kz). Дисциплины, включенные в КЭД, отражают актуальные направления развития изучаемой области. Например, для формирования профессиональных компетенций у обучающихся по специальности 5B011200 –Химия были включены дисциплины «Химия медицины», «Прикладная геохимия», «Химия волокон», «Компьютерная химия», «Химический катализ». С целью совершенствования образовательных программ специальности 5B011300 – «Биология» были введены элективные дисциплины: «Агрохимия и посевные культуры», «Физиология обмена веществ и энергии», «Эволюция биосферы», «Физиология сенсорных систем». Для развития образовательной программы специальности 5B011600 – География вводятся элективные дисциплины «Этногеография народов мира», «Основы туризма и краеведения», «Экологические проблемы Казахстана», «Страноведение».

Последовательность изучения дисциплин построена с использованием системы пре- и постреквизитов. Структура и содержание рабочих учебных планов в части общеобразовательных, базовых и профилирующих дисциплин соответствуют ГОСО и ТУПам специальностей. При создании ОП учитывается мнение и потребности работодателей и ППС. Формирование профессиональной компетенции студентов осуществляется благодаря содержанию, объему и логике построения индивидуальной траектории обучающихся. Обучающиеся выбирают элективные курсы путем анкетирования.

Центральным компонентом образовательной программы является система целей, которая характеризует модель выпускника, включающая знания, умения, навыки, компетенции, личностные качества. Модель выпускника утверждена проректором по учебной и научной работе и согласована с представителем работодателя директором гимназии им. И. Алтынсарина Кисиковой А.Ж. Модели выпускника по ОП размещены на сайте вуза по ссылкам:

5B011300 – «Биология»

https://api.kz/images/files_institut/kafedra/HBG/%D0%9C%D0%9E%D0%94%D0%95%D0%9B%D0%AC%20%D0%92%D0%AB%D0%9F%D0%A3%D0%A1%D0%9A%D0%9D%D0%98%D0%9A%D0%90%20%D0%91%D0%98%D0%9E%D0%9B%D0%9E%D0%93%D0%98%D0%AF.pdf

5B011200 –«Химия»

https://api.kz/images/files_institut/kafedra/HBG/%D0%9C%D0%9E%D0%94%D0%95%D0%9B%D0%AC%20%D0%92%D0%AB%D0%9F%D0%A3%D0%A1%D0%9A%D0%9D%D0%98%D0%9A%D0%90%20%D0%A5%D0%98%D0%9C%D0%98%D0%AF.pdf

5B011600 – «География»

https://api.kz/images/files_institut/kafedra/HBG/%D0%9C%D0%9E%D0%94%D0%95%D0%9B%D0%AC%20%D0%92%D0%AB%D0%9F%D0%A3%D0%A1%D0%9A%D0%9D%D0%98%D0%9A%D0%90%20%D0%93%D0%95%D0%9E%D0%93%D0%A0%D0%90%D0%A4%D0%98%D0%AF.pdf

В качестве условной единицы трудоемкости образовательной программы использованы казахстанские кредиты. Для развития академической мобильности разработано и утверждено «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS» утвержденного Ученым советом (протокол №2 от 25 сентября 2013г.). Данное положение регламентирует процедуру перевода кредитов и оценок Европейской системы трансферта

(перевода) и накопления кредитов (ECTS) в кредиты и оценки Республики Казахстан и обратно.

В целях развития академической мобильности как одного из приоритетных направлений Болонского процесса АркГПИ им. И.Алтынсарина проводит поиск партнеров-вузов, заинтересованных в реализации академической мобильности, особое внимание уделяется вузам педагогического направления. Так в настоящий момент АркГПИ им. И.Алтынсарина заключены договора с Национальным университетом Я.А.Каменского г. Братислава (Словакия), Университетом Кирилла и Мефодия в г.Трнава (Словакия), Тюменским государственным университетом г. Тюмень (Россия), Башкирским государственным университетом г. Стерлитамак (Россия, Республика Башкортостан), Красноярским государственным университетом им. В.П.Астафьева г. Красноярск (Россия), Российским государственным социальным университетом г.Москва (Россия), Южно-Уральским государственным университетом г. Челябинск (Россия).

В рамках, аккредитуемых ОП обучающимся предоставляется возможность профессиональной сертификации. Так, в 2017 г. прошли семинары-тренинги «Обновление содержания среднего образования», «Инклюзивное образование» и «Трехязычное образование», организованных МОН РК в АркГПИ в рамках обучения по педагогическим специальностям на основе международных стандартов в области менеджмента и сфере подготовки кадров в сфере образования. По итогам семинара-тренинга были выданы сертификаты студентам 4 курса ОП Химия (Куралова Ж., Жаркынбеккызы А., Базарбаева Д., Мырзагалиева К., Сейтжан Д., Ахмедияр Б.), ОП Биология (Карим Т., Оралбек Н., Куандык А., Дилда Г., Бакытбеккызы А.), ОП География (Галым Ш.) (приложение 18 самоотчета).

Аналитическая часть

ВЭК отмечает стремление вуза к реализации ОП с применением актуальных подходов и лучших практик в организации процедур разработки и утверждения образовательных программ. Руководство ОП смогло продемонстрировать наличие полного комплекта нормативных документов, регламентирующих процессы разработки и утверждения ОП. Перечень документов включает «Положение о модульной образовательной программе и порядке ее разработки», «Положение о порядке привлечения работодателей к разработке модульных образовательных программ», а также ряд других вспомогательных документов. Регламентирующие документы хранятся на кафедрах, а также открыты для свободного доступа на веб-ресурсе института. Это демонстрирует достаточный уровень прозрачности и открытости процедуры разработки ОП.

В ходе встреч с работодателями ВЭК было отмечено, что представители работодателей осведомлены об основных моментах развития и реализации аккредитуемых ОП, они подтверждают активное участие в процессе формирования ОП. Со слов работодателей, а также в ходе изучения документации было выявлено, что работодатели имеют механизмы влияния на развитие ОП, что осуществляется путем организации совместных встреч, круглых столов, семинаров, путем участия представителей работодателей на заседаниях кафедры ХБГ привлекая их к обсуждению вопросов разработки и развития ОП. ВЭК установила, что в ходе утверждения разрабатываемых ОП, действует процедура согласования ОП с работодателями.

Руководство ОП предоставило документальные подтверждения учета мнений обучающихся и ППС в процессе разработки ОП в виде отчетов, протоколов, результатов анкетирования.

Вуз вовлечен в программы академической мобильности, имеет ряд договоров о взаимном сотрудничестве с зарубежными вузами-партнерами. Однако, в целях активизации этого процесса и для внедрения программ дудипломного образования комиссия рекомендует руководству ОП усилить свои действия в работе по гармонизации своих ОП с ОП зарубежных вузов-партнеров, а также в разработке совместных

образовательных программ. Для реализации данной рекомендации вуз имеет все предпосылки. Так, например, руководство ОП может начать процедуру гармонизации с Южно-Уральским государственным университетом г. Челябинск (Россия), который активно развивает программы двудипломного образования с вузами Республики Казахстан. Реализация программ с двойным дипломом позволит вузу сделать качественный прорыв в развитии ОП, что не только укрепит имидж института, но также и привлечет внимание абитуриентов к ОП АркГПИ им. И. Алтынсарина.

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз имеет полный пакет требуемой документации, регламентирующей процедуры разработки и утверждения ОП;

Институт имеет слаженное взаимодействие с работодателями, которые на регулярной основе участвуют в проведении внешней экспертизы ОП;

Продемонстрированы доказательства в виде отчетов, протоколов, результатов анкетирования участия обучающихся, ППС, работодателей в разработке и реализации ОП

Рекомендации ВЭК

– рассмотреть возможность гармонизации ОП с зарубежными организациями образования посредством разработки совместных ОП

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных, 8 удовлетворительных позиций и 1 позицию, предполагающую улучшение.

Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Доказательная часть

Важным элементом системы обеспечения высокого уровня подготовки студентов является регулярный мониторинг и периодическая оценка ОП, который осуществляется посредством анкетирования, проведения семинаров и встреч с работодателями, учителями-практиками. Результатом этой деятельности является ежегодное обновление учебных программ на 10-15 %.

Все заинтересованные лица информируются о любых запланированных изменениях в рамках этих программ. Мониторинг и периодическая оценка ОП 5B011200 – Химия, 5B011300 – Биология, 5B011600 – География направлены на достижение поставленных целей, результативность и привлекательность данных образовательных программ. Реализация аккредитуемых ОП направлена на формирование профессиональной компетентности будущих выпускников, соответствующих квалификационным требованиям к бакалавру, удовлетворяющих потребностям рынка труда.

Разработка образовательной программы осуществляется с учетом предложений работодателей, организаций и учреждений г. Аркалык. В частности модульные образовательные программы 5B011200 – Химия, 5B011300 – Биология, 5B011600 – География 2017 года согласованы с одним из ключевых работодателей вуза – гимназией им. И. Алтынсарина. Выпускники данных ОП востребованы на рынке труда, 100% трудоустройство, что подтверждает качество данных ОП в деле подготовки специалистов, это подтверждается положительными отзывами работодателей о выпускниках АркГПИ им.И. Алтынсарина (приложение 9 самоотчета).

Руководством вуза совместно с кафедрой «Химии, биологии и географии» созданы условия для привлечения работодателей к реализации образовательных программ посредством согласования актуальности элективных дисциплин, участия в организации и проведении различных видов практик, рецензирования дипломных работ и методических

разработок преподавателей.

ОП обновляется в связи с изменением государственных общеобязательных стандартов высшего образования, разработкой новых элективных курсов. Обновление ОП производится по запросам работодателей, что отражается в разработке новых элективных курсов, направленных на формирование важных профессиональных компетенций у выпускника данных ОП, каталог элективных дисциплин утверждается Ученым Советом вуза.

Учебно-методический отдел, офис регистратора в соответствии с нормативными требованиями, организует и проводит процедуру выбора студентами элективных дисциплин. Модульные образовательные планы, КЭД, рабочие учебные планы, силлабусы в процессе обновления обсуждаются и утверждаются на заседании кафедры. Мониторинг и периодическая оценка ОП отражены на заседаниях кафедр и далее на Ученом Совете факультета и института.

Вуз на своем сайте информирует работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц о запланированных и предпринятых действиях в отношении ОП. Информирование осуществляется непосредственно на сайте -www.apk.kz.

Взаимосвязь вуза с работодателями и выявление тенденций на рынке труда осуществляется посредством регулярной организации выездных семинаров, проходящих на базе школ города, круглых столов, организуемых в стенах вуза, участия и организации конференций республиканского уровня («Тугеленовские чтения»)(таблица1). Преподаватели АркГПИ им. И.Алтынсарина входят в состав оргкомитета научных и образовательных конференций, конкурсов, организуемых учреждениями г. Аркалык. Так, ст. преподаватель кафедры Химии, биологии и географии Кемелбаева А.К. выступала в качестве председателя секции естествознания на конкурсе школьных научных работ (НОУ ЖасДарын).

Таблица 1– Направления взаимодействия со школами

№	Мероприятия, проведенные совместно с учителями школы	Дата
1	Коучинг «Жас маманға көмек – заман талабы» с учителями школы №3 (выездной)	25.10.2016
2	Предметная олимпиада среди учеников школы Аркалыка (школы №1,3,4,5,6)	10-11.02.2016
3	Приглашение учителей школ на работу секции «Химия, биология және географияны оқытудың теориясы мен әдістемесін дамытудың басым бағыттары» конференции «Тугеленовские чтения» на тему «Современное естественно-научное образование: проблемы и перспективы развития»	14.04.2017
4	Региональная научно-практическая конференция «Экология және тұрақты даму: мәселелері және болашағы»	14.03.2018 (планируется)
5	Руководство научными работами учеников школ	Регулярно
5	Рецензирование работ учителей (учебные программы факультативных школьных курсов, учебники)	Регулярно

Анализ соответствия ППС квалификационным требованиям законодательства РК проводится отделом кадровой работы раз в год. Его результаты показывают, что ППС кафедры ХБГ в полной мере соответствует квалификационным требованиям законодательства РК. В отношении опыта, профессиональной области и качества преподавания требования определены «Типовыми квалификационными характеристиками

должностей педагогических работников и приравненных к ним лиц» (Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338.), «Положением об оценке качества образовательных программ», утвержденном Ученым советом (протокол №9 от 24.03.2016 г.), Руководством по внутренней системе гарантии качества, утвержденном Ученым Советом (протокол №2 от 28.09.2016 г.). Педагогическое мастерство преподавателей при найме на работу оценивается наличием опыта работы, личными достижениями в педагогической деятельности, наличием почетных званий, наград, грамот (Приложение к отчету по самооценке).

Одним из основных документов отражающих периодическую оценку ОП является отчет выпускающей кафедры. Кафедра готовит полугодовые, годовые отчеты, носящие аналитический характер, и охватывающие все направления работы кафедры. Отчеты кафедр заслушиваются и обсуждаются на заседаниях Совета факультета два раза в год.

Анализ информации проводится на заседаниях ректората и Ученого совета института, где принимают участие представители всех подразделений института. В целях привлечения студентов к процессу сбора информации функционируют студенческие деканаты, привлекаются эдвайзеры академических групп.

Инструментом мониторинга успеваемости обучающихся является регулярная оценка текущей успеваемости обучающихся, с целью своевременного выявления снижения успеваемости и предотвращения, как снижения результативности образовательного процесса, так и сокращения контингента обучающихся. Для анализа и мониторинга возникновения угроз и рисков работает автоматизированная информационная система «Platonus». Базы АИС «Platonus» еженедельно обновляются, проводится систематизированное резервное копирование программы (https://api.kz/images/files_institut/ofis/Положение%20об%20автоматизированной%20системе%20PLATONUS.pdf).

О качестве преподавания на ОП «Химия», ОП «Биология», ОП «География» можно судить по данным внешней оценки учебных достижений обучающихся (ВОУД), средних показателей успеваемости обучающихся за учебный год (таблица 2,3).

Таблица 2– Динамика по результатам ВОУД ОП 5В011200 – Химия, 5В011300 – Биология, 5В011600 – География

№	Наименование ОП	Средний балл	
		2015-16 уч. год	2016-17 уч. год
1	5В011200 – Химия	104,0	136,0
2	5В011300 – Биология	92,8	104,7
3	5В011600 – География	78,5	101,0

Таблица 3 - Мониторинг текущей успеваемости обучающихся

Наименование ОП	Средний показатель успеваемости, %		
	2014-2015 уч.год	2015-2016 уч.год	2016-2017 уч.год
5В011200 – Химия	69,9	99,55	78,7
5В011300 – Биология	85,4	94,5	82,65
5В011600 – География	88	94,3	81,65

Анализируя данные таблиц 2 и 3, можно отметить положительную динамику: по всем ОП увеличивается средний балл ВОУД, а средний показатель успеваемости увеличился к 2015 г, но демонстрирует тенденцию к снижению к 2016 году, что объяснили новыми подходами к оцениванию результатов обучения, на основе «Положения о критериях оценивания», что позволило получить более достоверную картину по качеству оценок.

С целью повышения качества подготовки обучающихся и в рамках развития ОП проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся, ППС и персонала, ежегодно

проводится опрос и анкетирование «Преподаватель глазами студентов», «Удовлетворенность студентов качеством образовательных услуг», «Удовлетворенность ППС условиями работы».

Оценка результативности и эффективности реализации ОП осуществляется посредством отзывов работодателей на ОП, их готовности принять выпускников на практику, участвовать в обсуждении ОП, расширения базы практики и т. д. Критерием эффективности реализации ОП является успешное прохождение обучающимися производственной практики и дальнейшее их трудоустройство.

Аналитическая часть

В ходе работы комиссия отмечает, что ОП регулярно обновляется как структурно, так и содержательно, при этом требования рынка труда и работодателей учитываются при разработке элективных курсов и разработке содержания программы профессиональной практики.

Для определения уровня удовлетворенности внутренних потребностей Отдел мониторинга качества образования каждый академический период организует и проводит анкетирование студентов, преподавателей и сотрудников университета.

Результаты анкетирования студентов, представленные в отчете по самооценке АркГПИ им. И. Алтынсарина, а также данные полученные в ходе интервьюирования студентов и выпускников данных ОП, показывают высокую степень лояльности по отношению к ППС, вузу и своим ОП. Студенты отмечают высокую степень соответствия преподавателей вуза качествам, предъявляемым к педагогу высшей школы. Данные результаты соотносятся с мнением студентов, выраженным в процессе интервьюирования, а также данными результатов анонимного анкетирования студентов Аркалыкского государственного педагогического института им. И. Алтынсарина.

Комиссия подтверждает, что на сайте университета имеется блог ректора, посредством которого студенты и преподаватели могут связаться с ректором, высказать свое мнение, направлять пожелания и претензии по образовательным программам и другим вопросам образовательного процесса. Вся поступающая информация анализируется руководством университета, принимаются соответствующие меры.

Члены ВЭК отмечают, что на основе данных мониторинга успеваемости обучающихся периодически, на уровне университета анализируется и формируется отчет по результатам сессий, который выносится на рассмотрение Ученого совета для обсуждения и принятия необходимых действий по достижению целей ОП.

Все заинтересованные лица, участвующие в реализации ОП информируются об изменениях в ОП. Одним из ключевых каналов информирования как стейкхолдеров ОП, так и общественности в целом, является официальный веб-ресурс вуза.

Вместе с тем, проведя анализ сайта АркГПИ им. И. Алтынсарина (api.kz) ВЭК отмечает недостаточность информации об ОП и слабую актуализацию информативного материала на сайте вуза о запланированных и предпринимаемых действиях по реализации ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Вуз реализует систематический мониторинг и оценку ОП, что обеспечивает планомерное достижение цели ОП и позволяет своевременно и адекватно реагировать в целях удовлетворения потребностей обучающихся и общества.

Результаты внешней оценки учебных достижений обучающихся имеют положительную динамику, что вместе со стабильными высокими показателями текущей успеваемости указывает на значительный потенциал подготовки квалифицированных специалистов в результате ОП.

Результативность регулярной оценки ОП коллегиальными органами института выражается в поддержке и развитии образовательной среды благоприятной для

реализации и достижения целей ОП.

Рекомендации ВЭК

- С целью повышения заинтересованности и информированности об образовательной программе, своевременно публиковать на сайте института информацию о реализации ОП.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных и 6 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Доказательная часть

Руководство ОП учитывает индивидуальные особенности обучающихся, способности восприятия, интересы и потребности обучающихся, что было зафиксировано в ходе интервью со студентами. Все обучающиеся обеспечиваются равными возможностями вне зависимости от языка обучения, для формирования индивидуальной образовательной программы, используют каталоги элективных дисциплин на трех языках: государственном, русском, английском. Выборность дисциплин обеспечивается в период ориентационной недели, проводимой, как правило, в апреле месяце предыдущего учебного года.

Отделом Офиса-Регистратора разработано положение «Программа поддержки обучающихся с ограниченными возможностями»(https://api.kz/images/files_institut). В рамках аккредитуемых ОП студентов нуждающихся в специальных условиях не выявлено.

Внедрение инновационных методов и технологий обучения фиксируется в годовом плане и отчетах работы кафедры, что подтверждено в ходе посещения и анализа документации кафедры. Качество предоставления образовательных услуг оценивается путем проведения открытых занятий, взаимопосещения занятий ППС ОП, заведующим кафедрой. Состояние внедрения инновационных технологий в учебный процесс систематически рассматривается на заседаниях Ученого совета института (протокола №8 от 25.02.2015, №8 от 24.02.2016, №9 от 01.03.2017). За рассматриваемый период ППС ОП было проведено 44 открытых занятий с применением инновационных технологий обучения, не только в рамках кафедры, но также и на уровне факультета и института.

Студенты имеют возможность входа в виртуальные аудитории, включающие просмотр и доступ к УМКД (кейсам, лекционным материалам по данной дисциплине), повышается результативность процесса обучения и эффективность обратной связи для педагогов вуза и студентов.

Сотрудники отдела мультимедийного сопровождения учебного процесса и учебно-методического отдела института периодически проводят обучающий семинар «Основные характеристики и особенности подготовки видеолекции», в результате чего ППС ОП записано 44 видеолекций, используемых и при дистанционном обучении. Состояние внедрения инновационных технологий в учебный процесс за отчетный период рассматривалось и на заседаниях Советов факультета естествознания и информатизации (№3 от 15.10.2014 года, №3 от 22.10.2015 года).

Руководство ОП демонстрирует поддержку автономии обучающихся. Задания для самостоятельной работы студентов, механизм оценки результатов СРС определены в рабочих учебных программах и курсах учебных дисциплин. Формы СРС тесно связаны с теоретическими курсами и имеют учебный, учебно-исследовательский характер. Мониторинг самостоятельной работы обучающихся выражается в соотношении содержания контроля с целями обучения, дифференциации контрольно-измерительных

материалов. В качестве форм и методов контроля самостоятельной работы обучающихся используются Интернет-конференции, обмен информационными файлами, практические занятия, коллоквиумы, зачеты, тестирование, презентации и др. Результаты самостоятельной работы обучающихся выставляются преподавателями в электронном журнале в АИС «Platonus». Критерии и методы оценки в рамках ОП отражены в Положении о методах и критериях оценивания знаний студентов специальности Химия, география, Биология (Протокол №1 заседания кафедры от 26.06.2014 г.).

Данные о результатах мониторинга оценки качества знаний обучающихся в разрезе специальностей за отчетный период представлены в таблице 4.

Таблица 4 – Результаты мониторинга оценки качества знаний обучающихся в разрезе специальностей

№	специальность	2014-2015 уч.год						
			успеваемость %			качество %		
			дневное	заочное	итого	дневное	заочное	итого
1	Химия	летняя	86,4	50	68,2	76,6	50	63,3
		зимняя	93,2	50	71,6	75,2	50	62,6
2	Биология	летняя	96,0	75,6	85,8	87,1	75,6	81,3
		зимняя	93,0	77	85	78,7	77	77,8
3	География	летняя	83,6	84,5	84	84,3	84,5	84,4
		зимняя	96,4	87,6	92	89,4	87,6	88,5
№	специальность	2015-2016 уч.год						
			успеваемость %			качество %		
			дневное	заочное	итого	дневное	заочное	итого
1	Химия	летняя	100	100	100	97,2	100	98,6
		зимняя	98,3	100	99,1	69,3	100	84,6
2	Биология	летняя	98,0	90,1	94	97,8	90,1	93,9
		зимняя	96,0	94	95	84,4	94	89,2
3	География	летняя	100,0	88,3	94,1	80,6	88,3	84,4
		зимняя	98,0	91	94,5	80,9	91	85,9
№	специальность	2016-2017 уч.год						
			успеваемость %			качество %		
			дневное	заочное	итого	дневное	заочное	итого
1	Химия	летняя	94,9	75	84,9	85,0	75	80
		зимняя	100	75	87,5	85,8	75	80
2	Биология	летняя	95,0	63,3	79,1	86,9	63,3	75,1
		зимняя	95,0	77,4	86,2	94,0	97,9	95,9
3	География	летняя	95,1	65	80	56,7	65	60,8
		зимняя	98,1	68,5	83,3	80,7	68,5	74,6

Руководство ОП демонстрирует наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения. В институте сложилась практика проведения социологических опросов студентов на предмет их удовлетворенности качеством обучения в целом (таблица). Это один из инструментов сбора информации и анализа деятельности ППС вуза, качества преподавания. Результаты опроса рассматриваются на заседаниях ректората (протоколы №2 от 08.10.14 г., №3 от 11.11.15 г., № 3 от 9.11. 2016 г.) (таблица 5).

Таблица 5—Результаты социологических опросов обучающихся удовлетворенностью качества обучения

Вопросы анкетирования	2014-2015	2015-2016	2016-2017
	% опрошенных		
- удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг	80	80,5	80
- удовлетворены качеством проведения текущего контроля и промежуточной аттестации	75	76	84,7
- удовлетворены качеством проведения занятий преподавателями	53	79	
- преподаватели предоставляют конспекты, раздаточный материал, тезисы лекций	90	90	90
- в вузе интересно учиться	83	85,5	88
- в вузе имеются благоприятные условия для проведения учебных занятий, самостоятельной работы, занятий физкультурой и спортом, проведения досуга, занятий художественным и научным творчеством	62,5	73	80

Анализ данных таблицы 4 и 5 показывает устойчивую стабильность по некоторым вопросам и положительную динамику по другим, неудовлетворенных качеством оценивания становится меньше.

Руководство ОП демонстрирует наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся (см в предыдущем стандарте).

Имеются механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования. Так, по результатам анализа личных достижений обучающемуся, выполнившему программу курса в полном объеме, но, например, не набравшему переводной балл, с целью увеличения собственного среднего балла успеваемости (GPA), предоставляется возможность в летнем семестре повторно изучить отдельные дисциплины на платной основе и повторно сдать по ним экзамены. Текущий контроль успеваемости, рубежный контроль, промежуточная аттестация, и итоговая государственная аттестация проводятся в соответствии с «ГОСО РК 5. 04. 019-2011 – Бакалавриат», «Контроль и оценка знаний в высших учебных заведениях» и «Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях», утвержденных приказом МОН РК 18 марта 2011 года №125. Формы проведения экзаменов рассматриваются и утверждаются Ученым Советом института (№1 от 27.08.14 г., №1 от 27.08.15 г., №1 от 26.08.2016 г., №1 от 31.08.2017 г.). Вопросы успеваемости регулярно обсуждаются на заседаниях ректората (протокола № 3 от 11.11.2015 г., №8 от 06.04.2016 г., №9 от 11.05.2016 г., №3 от 09.11.2016 г., №8 от 12.04.2017 г., №9 от 10.05.2017 г., №3 от 15.11.2017 г.), Ученого совета (протокола № 8 от 24.02.2016 г., №12 от 22.06.2016 г., №9 от 01.03.2017 г., №13 от 28.06.2016 г.).

В институте обеспечена последовательность, прозрачность и объективность процедуры апелляции. Процедура проведения и сроки проведения апелляции отражены в конспектах студентов. На каждый учебный год приказом ректора создается апелляционная комиссия из числа преподавателей, квалификация которых соответствует профилю апеллируемых дисциплин. Обучающийся имеет право подать заявление не позднее следующего дня после проведения экзамена. Результаты апелляции оформляются протоколом и заносятся в апелляционную ведомость, подготовленную Офисом Регистратора.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что в вузе определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения, обеспечена полнота их формирования – это является сильной стороной данных образовательных программ.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов отмечает, что большая часть критериев данного стандарта отражена в деятельности института в удовлетворительной позиции.

Несмотря на достаточно широкую пропаганду в рамках методических семинаров и тематических курсов для ППС, практическое применение интерактивных методов обучения, современных образовательных и инновационных технологий требует улучшения.

Анализ данных в рамках проведения открытых занятий показал, что если в 2015-2016 уч.г. наблюдался значительный рост открытых занятий – в 7 раз, по сравнению с 2014-2015 уч.г., то этот же показатель в 2016-2017 уч.г. несколько снизился в 2016-2017 уч.г. Преподаватели в проведении текущих занятий инновационные методики и методы обучения применяют недостаточно широко. В целом, необходимо всему ППС применять в своей практике инновационные методики и технологии обучения, а не только в рамках открытых уроков. Данная проблема была предметом обсуждения на заседаниях ректората. Ученого совета (протокол № 8 от 25.02.2015, №8 от 24.02.2016, №9 от 1.03.2017), что подтверждает действия руководства программы по обеспечению качества.

Решение данной проблемы можно ускорить посредством определения актуальных востребованных тем исследований в области методики преподавания. С этой целью необходимо актуализировать тематику научных изысканий преподавателей данных ОП и проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин - что будет отражать требования одного из критериев данного стандарта. Преподаватели также должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

Сильные стороны/лучшая практика

Определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП: 5B011200 – Химия, 5B011300 - Биология и 5B011600 – География результатов обучения и обеспечена полнота их формирования

Рекомендации ВЭК

- определить тематику перспективных исследовательских тем в области методики преподавания;
- продолжить практику повышения квалификации, в том числе по овладению современными методами оценивания;
- продолжить практику привлечения учителей школ в качестве гостевых лекторов и проведение совместных семинаров по обсуждению проблем образования.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную, 9 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Обучающиеся»

Доказательная часть

В институте ведется целенаправленная систематическая работа по формированию контингента обучающихся в процессе всего жизненного цикла от поступления до

выпуска. В АркГПИ им.И.Алтынсарина контингент обучающихся формируется согласно «Положению о формировании контингента студентов» (утвержден на Ученом совете, протокол №1 от 26 августа 2016 г.) (www.api.kz). Зачисление обучающихся осуществляется на основании Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего образования. В течение двух недель после издания приказа о зачислении обучающихся на первый курс приемная комиссия передает личные дела обучающихся в Офис-Регистратора института. Формирование групп обучающихся производится Офис-Регистратором в АИС «Platonus» (таблица 6).

Таблица 6 – Данные о приеме студентов в динамике с 2014 по 2016 гг

Форма обучения	2014-2015 уч.год			2015-2016 уч.год			2016-2017 уч.год		
	Всего	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор	Всего	Грант	Договор
ОПХимия									
Дневная	12	10	2	16	14	2	12	12	-
Заочная	2	-	2	1	-	1	2	-	2
Всего	14	10	4	17	14	3	14	12	2
ОПБиология									
Дневная	13	5	8	23	17	6	26	14	12
Заочная	15	-	15	11	-	11	18	-	18
Всего	28	5	23	34	17	17	44	14	30
ОП География									
Дневная	9	1	8	14	12	2	25	19	6
Заочная	4	-	4	8	-	8	8	-	8
Всего	13	1	12	22	12	10	33	19	14

Анализ таблицы 6, показал, что динамика контингента обучающихся положительная по ОП Биология и География, показан хороший устойчивый рост, по ОП Химия наблюдается незначительное снижение контингента в 2016 г.

Ежегодно на заседаниях кафедр (протокол №2 от 03.09.2015 г.), протокол №1 от 03.09.2015 г., №2 от 05.09.2016 г., протокол №1 от 03.09.2016 г., №2 от 06.09.17 г.), Совета факультета (протокол №6 от 14.01.2015 г., №6 от 21.01.2016 г., №6 от 11.01.2017 г.), ректората (протокола №2 от 30.09.2015 г., №3 от 28.09.2016 г., №2 от 27.09.2017 г.) проводится анализ формирования контингента по ОП, рассматриваются вопросы профориентационной работы, расширения географии обучающихся.

С 2015 года АркГПИ является участником социального проекта «Мәңгілік ел жастары – индустрияға» – «Серпін-2050». На аккредитуемых ОП по данному проекту обучается 113 студентов из южных регионов Казахстана (Южно-Казахстанской, Кызылординской и др. областей) (Протоколы №2 от 30.09.14 г., №2 от 30.09.15 г., №9 от 26.03.15 г., №2 от 30.09.15 г., №4 от 25.11.15 г.; №4 от 26.10.2016 г., №3 от 01.11.2017 г.) (таблица 7).

Таблица 7–Данные о студентах, обучающихся по программе «Серпін»

Наименование ОП	2015-2016 у.г.	2016-2017 у.г.	2017-2018 у.г.
ОП «Химия»	9	7	15
ОП «Биология»	13	9	22
ОП «География»	11	16	10

Анализ таблиц 7 показал, что в рамках программы «Серпін» количество студентов на ОП Биология и Химия увеличилось к 2017 г., несколько снизилось по ОП География.

Ко всем абитуриентам, поступающим в АркГПИ, предъявляются равные требования согласно нормативным документам МОН РК. Информирование студентов о требованиях к содержанию ОП до обучения осуществляются в процессе профориентационной работы через официальный сайт института, СМИ и телевидение. Для вновь поступивших обучающихся проводится ориентационная неделя, на которой проводятся вводные лекции, знакомство с учебно-методической документацией. Отделом Офиса-Регистратора проводятся обучающиеся семинары (26-28 августа, 2015 г., 25-27 августа, 2016 г., 25-27 августа 2017 г.), где рассматриваются вопросы обучения по кредитной технологии обучения, подсчета баллов GPA, перевода с курса на курс, летней сессии и др. В институте перевод и восстановление ранее отчисленных студентов осуществляется в соответствии с «Правилами перевода и восстановления обучающихся по типам организаций образования», утвержденным приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 января 2015 г. №19. Процедуру перевода и восстановления студентов ведет Офис-Регистратор (таблица 8).

Таблица 8– Сведения о движении контингента

Наименование ОП	Форма обучения	2014-2015 уч.год			2015-2016 уч.год			2016-2017 уч.год		
		Прием на 1 курс	Прибыло в течение у.г. (переведенные, восстановленные)	Убыло в течение у.г.	Прием на 1 курс	Прибыло в течение у.г. (переведенные, восстановленные)	Убыло в течение у.г.	Прием на 1 курс	Прибыло в течение у.г. (переведенные, восстановленные)	Убыло в течение у.г.
ОП «Химия»	очная	12	-	1	16	-	1	12	1	1
	заочная	2	-	-	1	-	-	2	-	1
ОП «Биология»	очная	13	2	4	23	3	1	26	4	5
	заочная	15	1	4	11	1	3	18	4	4
ОП «География»	очная	9	3	4	14	-	-	25	3	6
	заочная	4	-	1	8	1	4	8	-	1

В результате анализа таблицы 8, мы наблюдаем движение контингента обучающихся в процессе обучения от поступления до выпуска в основном по ОП Биология, в меньшей мере по ОП География и незначительно по ОП Химия.

В целях облегчения процесса адаптации для студентов-первокурсников разрабатывается и выдается справочник-путеводитель (<https://api.kz/index.php/common/students-life/2013-09-25-06-58-01>), в котором приводится полная информация о вузе.

С целью мониторинга адаптации и удовлетворенности первокурсников условиями обучения и проживания традиционно проводится анкетирование «Адаптированность студентов в вузе».

В 2014-2015 учебном году степень адаптированности студентов к учебной группе составила 88,8%; в 2015-2016 учебном году – 86,4%; 2016-2017 учебном году – 88,2%. Адаптированность студентов к учебной деятельности – 2014-2015 учебном году 66,4%; в 2015-2016 учебном году – 68,9%; 2016-2017 учебном году – 66,6%. Нуждаются в дополнительных консультациях преподавателей по предметам – 2014-2015 учебном году – 11,1%; в 2015-2016 учебном году – 12%; 2016-2017 учебном году – 10,9%.

АркГПИ тесно сотрудничает с Центром Болонского процесса и академической мобильности. По результатам обучения за 1 семестр 2017 г., в соответствии с Лиссабонской конвенции, зарубежными партнерами вынесено решение о признании вуза, что являются составляющим инструментарием внутреннего обеспечения качества образования в вузе.

В целях реализации Стратегии академической мобильности в Казахстане на 2012-2020 годы (МОН РК от 05.11.2012 г.) разработаны план мероприятий, утвержденный 30 ноября 2012 года, «Положение об организации академической мобильности студентов АркГПИ им.И.Алтынсарина», утвержденный Ученым Советом (протокол №2 от 26 сентября 2012 г.). Для развития академической мобильности разработано и утверждено «Положение о порядке перезачета кредитов по типу ECTS», утвержденного Ученым советом (протокол №2 от 25 сентября 2013 г.). Данное положение регламентирует процедуру перевода кредитов и оценок Европейской системы трансферта (перевода) и накопления кредитов (ECTS) в кредиты и оценки Республики Казахстан и обратно. Заключены договора по академической мобильности с 10 вузами Казахстана. С целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций ежемесячно Офис-Регистратор высылает отчет о проведенной работе по организации внешней и внутренней академической мобильности студентов, принимает участие в информационных и обучающих семинарах Центра.

Студенты аккредитуемых ОП обучались: в рамках программ внутренней и внешней академической мобильности (таблица 9).

Таблица 9– Список студентов обучавшихся по академической мобильности

Таблица 5 - Список студентов 60-у обучающихся по академической мобильности					
	ФИО	Наименование ОП	Наименование второй стороны договора		дата заключен ия договоров
2014 -2015 учебный год					
1	Жанатауова Динара	3курс ОП «Биология» (русс)	Казахстанский вуз - партнёр	Таразский государственный педагогический институт	12.01.15
2	ШораАйтолқын	3 курс ОП "Химия" (каз)	Казахстанский вуз-партнер	Таразский государственный педагогический институт	12.01.15
3	ЖаппарМәншук	3 курс ОП "Химия" (каз)	Казахстанский вуз-партнер	Костанайский государственный педагогический институт	26.12.15
4	Бекбасова Баян	3 курс ОП "Биология" (каз)	Казахстанский вуз-партнер	Костанайский государственный педагогический институт	26.12.15
5	Рахимтуллаев Расул	3 курс ОП "География" (рус)	Казахстанский вуз-партнер	Костанайский государственный педагогический институт	26.12.15
2016-2017 учебный год					
1	МолдахметоваА йнур	4 курс ОП "География" (каз)	Зарубежный вуз-партнер	Университет Св.Кирилла и Мефодия	15.05.14
2	БақытбекқызыА йнұр	3 курс ОП "Биология" (рус)	Казахстанский вуз-партнер	Костанайский государственный педагогический институт	26.12.16

За 3 учебных года 7 студентов данных ОП участвовали в программах по академической мобильности.

Структурным подразделением, курирующим процессы организации и прохождения профессиональных практик и трудоустройства, является сектор практики и трудоустройства выпускников (Положение о секторе практики и трудоустройства выпускников от 31 августа 2017 г.).

Персональное распределение оформляется решением соответствующей Комиссии по распределению, на основании которого вуз подготавливает направления на работу по форме, согласно постановлению Правительства Республики Казахстан от 30 марта 2012 года №390 (с изменениями и дополнениями от 13 мая 2016 г. №289). Молодые

специалисты, завершившие обучение в текущем году, не позднее 1 августа прибывают на место работы по направлению. После прибытия молодой специалиста в течение месяца должен выслать справку-подтверждение о трудоустройстве, на основании которых составляются статистические данные по вузу.

В целях отслеживания и мониторинга трудоустройства и карьерного роста выпускников сектор практики и трудоустройства выпускников в течении 3 лет поддерживает связь с выпускниками института.

Анализ географии трудоустройства показывает, что основная часть выпускников трудоустраивается в Костанайской, Акмолинской, Южно-Казахстанской областях.

В соответствии с Дорожной картой по распределению выпускников педагогических специальностей, утвержденной приказом Вице-министра образования и науки РК от 27.10.2015 г., подписаны Меморандумы о сотрудничестве по трудоустройству выпускников АркГПИ с акиматами г. Аркалык, Жангильдинского, Амангельдинского, Денисовского районов Костанайской области, Жаркайынского района Акмолинской области (приложение 16 самоотчета). 2 раза в год проводится ярмарка вакансий «Уверенный шаг к светлому будущему». На ярмарки приглашаются начальники отделов образования, директора школ Костанайской, Акмолинской областей.

Аналитическая часть

ВЭК отмечает, что вуз демонстрирует политику формирования контингента обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска и обеспечивает прозрачность ее процедур.

Отмечено, что руководство ОП демонстрирует проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших обучающихся.

Вуз демонстрирует соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании, демонстрирует наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, обеспечивает возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП. Полную информацию о программе академической мобильности, студенты могут получить на сайте института (https://api.kz/images/files_institut/ofis/Положение%20об%20организации%20ака.моб..PDF; https://api.kz/images/files_institut/Untitledru.pdf).

Обеспечивает выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилось, что руководство ОП обеспечивает обучающихся местами практики, содействует трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи. Также проводится мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП. Есть Ассоциация выпускников, что отражено на сайте университета.

В ходе интервью было выявлено, что руководство ОП стимулирует обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы, но необходимо активизировать эту работу.

Вместе с тем, важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся, который необходимо расширять и развивать.

Сильные стороны/лучшая практика

Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся, регламентирующая жизненный цикл обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска, данная процедура прозрачна, четко определены, утверждена, опубликована.

Руководством ОП продемонстрировано проведение специальных программ адаптации и поддержки для поступивших обучающихся;

Руководство ОП обеспечило обучающихся местами практики, содействует трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

Рекомендации ВЭК

- обеспечить информационное сопровождение о программах академической мобильности в деятельности международного отдела;
- с целью выявления и поддержки одаренных студентов активизировать научно-исследовательскую работу со студентами данных ОП на соискание премии ректора Арк ГПИ.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Обучающиеся» аккредитуемые образовательные программы имеют 3 сильных, 9 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Доказательная часть

Вуз имеет объективную и прозрачную кадровую политику («Положении о кадровой политике», утвержденное Ученым советом института, протокол №1 от 31.08.2017 г.), включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата. Кадровая политика размещена в открытом доступе на сайте института ([https://api.kz/images/files_institut/kadri/Положение%20о%20кадровой%20политике%20Арк ГПИ.pdf](https://api.kz/images/files_institut/kadri/Положение%20о%20кадровой%20политике%20Арк%20ГПИ.pdf)). Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для реализации стратегического плана вуза и целей аккредитуемых ОП АркГПИ им. И. Алтынсарина. В связи с этим университет уделяет достаточное внимание вопросам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК. Прием и увольнение ППС в институте регламентируется «Положением о конкурсном замещении должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников», утвержденным ректором института.

Кадровый потенциал ППС соответствует стратегии АркГПИ и специфике ОП Химия, Биология, География. Потребность ОП в ППС определяется на основе содержания в ней общеобразовательных, базовых, профилирующих дисциплин и контингента студентов. Показатели по качественному и количественному составу ППС показывают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации образовательных программ (таблица 10).

Таблица 10– Сведения о кадровом составе ОП 5B011200 – Химия, 5B011300 – Биология, 5B011600 – География

№	ФИО	Ученое звание, степень, должность
ОП Химия		
1	Кузембай Қ.К.	д.х.н., профессор
2	Антаева А.С.	Магистр естественных наук по специальности 6М060600-Химия
3	Хамит А.Ж.	Магистр педагогических наук по специальности Педагогика и психология
4	Досмагулова К.К.	Магистр педагогических наук по специальности 6М011200-Химия
5	Нүркенова А.Д.	Магистр педагогических наук по специальности 6М011200-Химия
ОП География		
1	Куанышбаев С.Б.	д.г.н., доцент
2	Нурханов М.Ә.	Доцент АркГПИ
3	Балыкбаева Г.Ш.	Магистр педагогических наук по специальности Педагогика и психология
4	Иманкулов К.Е.	Магистр экономики и бизнеса по специальности государственное и местное управление
5	Калкашев С.Ф.	Магистр экономики и бизнеса по специальности государственное и местное управление
6	Салімжанов Н.Ө.	Магистр педагогических наук по специальности 6М011600-География
7	Болтірік М.Ы.	Старший преподаватель
8	Байгукин Г.Т.	Магистр педагогических наук по специальности 6М011600-География
ОП Биология		

1	Султангалиева К.У.	PhD, старший преподаватель
2	Ермекбаева А.Т.	PhD докторант (защита док.дисс 14.03.2018)
3	Жиенбай С.Б.	Магистр геоэкологии и управление природой
4	Амиров М.С.	Магистр естественных наук по специальности 6M060700-Биология
5	Кемелбаева А.К.	Магистр педагогических наук по специальности 6M011300-Биология
6	Тасбулатова Г.С.	Магистр биологии
7	Аятов А.С.	Магистр педагогических наук по специальности 6M011300-Биология
8	Арыстанова С.А.	преподаватель
9	Хамитова Қ.К.	преподаватель

Руководство ОП оказывает поддержку преподавателям в их стремлении к саморазвитию. Создаются благоприятные условия для выполнения научных работ, продолжения обучения на высших образовательных ступенях. Так, на момент проверки преподаватель Ермекбаева А.Т. находится в академическом отпуске в целях защиты диссертации на соискание ученой степени PhD (защита диссертации назначена на 14.03.2018). Также Тасбулатова Г.С. направлена в целевую докторантуру по специальности 6D011300 –Биология в ЕНУ им. Л.Н. Гумилева.

Обучение и развитие персонала является одной из стратегических задач развития института. Ежегодно специалистами отдела кадровой работы составляется план повышения квалификации сотрудников и ППС. Для прозрачности и доступности процедуры, план рассматривается и утверждается Ученым советом (протокол № 1 от 27.08.2014 г., №1 от 27.08.2015 г., №1 от 26.08.2016 г., №1 от 31.08.2017 г.) на основании данных, предоставленных структурными подразделениями и кафедрами института. В рамках повышения квалификации ППС в области внедрения новых педагогических технологий, как правило, используется краткосрочное обучение с выездом. Кроме того, в течение года проводятся внутривузовские мероприятия, направленные на повышение квалификации ППС на рабочих местах. С этой целью проводятся тематические обучающие семинары, тренинги (таблица 11).

Таблица 11 - Сведения о ППС проходивших обучение на курсах повышения квалификации в 2014-2017 гг

№	Курсы повышения, организаторы	ФИО преподавателей, прошедших курсы повышения	Период прохождения курса
2014-2015 учебный год			
1	«Программа повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей ВУЗ РК», АО «Национальный центр повышения «Орлеу» МОН РК	Жиенбай С. Б.	15.09.14-11.10.14
		Калкашев С. Ф.	15.09.14-11.10.14
		Иманқұлов К.	27.10.14-08.11.14
		Амиров М. С.	12.05.14-07.06.14
		Хамит А.Ж.	25.05.14-06.06.15
		Балыкбаева Г.Ш.	
2	Программа дополнительного профессионального образования студентов выпускных курсов высших учебных заведений, осуществляющих подготовку педагогических кадров, ЦПМ АОО «Назарбаев интеллектуальные школы»	Масалимова Б.К. Балыкбаева Г. Ш.	02.02.14-20.03.15
3	«Подготовка отчета по самооценке вуза в рамках специализированной аккредитации», НКАОКО	Балыкбаева Г. Ш.	17.11.2014
2015-2016 учебный год			

1	«Современные педагогические технологии», АО «Национальный центр повышения «Орлеу» МОН РК	Тасбулатова Г.С.	04.04.16-30.04.16
2	Программа дополнительного профессионального образования студентов выпускных курсов высших учебных заведений, осуществляющих подготовку педагогических кадров, ЦПМ АОО «Назарбаев интеллектуальные школы»	Кемелбаева А.Қ.	23.11.15-30.01.16
3	Семинар-тренинг «Разработка внутривузовской системы обеспечения качества образования»	Масалимова Б.К.	23.04.16
4	«Программа повышения квалификации преподавателей педагогических специальностей ВУЗ РК», АО «Национальный центр повышения «Орлеу» МОН РК	Балыкбаева Г.Ш.	12.10.15-07.11.15
5	«Безопасность и охрана труда», ЧУ «Учебно-консультационный центр «Костанай Тірек»	Масалимова Б.К.	06.11.2015
2016-2017 учебный год			
1	«Современные педагогические технологии», АО «Национальный центр повышения «Орлеу» МОН РК	Нурханов Маргулан Абилбекович	15.03.17-15.04.17
		Хамитова Куралай Козыкина	03.04.17-29.04.17
		Байгукин Ғалымбек Тұрсынұлы	27.10.17.-27.05.17
		Кемелбаева Ақгүл Қуандыққызы	27.10.17.-27.05.17
		Досмагулова Қаламқұл Капенқызы	29.05.17-24.06.17
		Арыстанова Сауле Азиковна	30.09.17-21.10.17
		Бөлірік Максұтбек Ыбышұлы	15.05.17-10.06.17
2	Philosophy of Education in the context of Globalization and European integration processes, Jan Danek, University of Ss.Cyrl and Methodius	Балыкбаева Г.Ш. Досмагулова К.К. Кемелбаева А.К. Жиенбай С.Б. Нурханов М.А. Нуркенова А.Д. Амиров М.С. Калкашов С.Г.	21.10.16-29.10.16
3	Education for Sustainable Development: Theory and Practice across Higher Pedagogical Education, Ibrahim Atalay, Mehmet Akif Ersoy University	Балыкбаева Г.Ш. Досмагулова К.К. Кемелбаева А.К. Жиенбай С.Б. Арыстанова С.А. Хамитова К.К. Нурханов М.А. Нуркенова А.Д. Амиров М.С. Калкашов С.Г. Аятов А. Салимжанов Н. Байбукин Г. Иманкулов К. Болтирик М.	05.12.16-19.12.16

Кроме того, в целях реализации программы полиязычия на аккредитуемых ОП ППС кафедры ХБГ постоянно повышает уровень владения английским языком (таблица 12).

Таблица 12- Прохождение ППС кафедры ХБГ обучающих курсов по повышению уровня владения английским языком, сертификаты IELTS

№	ФИО	Место обучения	Период прохождения курса	Уровень владения англ.языком	Название курса
1	Аятов А.С.	КазНУ имени Аль-Фараби	1.11.2016-20.12.2016	Elementary	Интенсивное обучение преподавателей физики и биологии вузов английскому языку
2	Амиров М.С.		1.11.2016-20.12.2016	Elementary	
3	Таспулатов Г.С.		1.11.2016-20.12.2016	Pre-Intermediate	
4	Нуркенова А.Д.	КарГУ имени Е.А.Букетова	1.11.2016-20.12.2016	Elementary	Интенсивное обучение преподавателей химии и информатики вузов английскому языку
5	Кемельбаева А.К.		1.11.2016-20.12.2016	Elementary	
6	Хамит А.Ж.		1.11.2016-20.12.2016	Elementary	
7	Нуркенова А.Д.	КазНУ имени Аль-Фараби	12.06.2017-02.09.2017	Pre-Intermediate	Intensive training program of pedagogical personnel
8	Кемелбаева А.К.		12.06.2017-02.09.2017	Pre-Intermediate	
9	Хамит А.Ж.		12.06.2017-02.09.2017	Pre-Intermediate	
10	Нуркенова А.Д.	АркГМП University of Sc.Cyril and Methodius	11.09.2017-27.12.2017	Elementary	Курс Англ.языка
11	Хамит А.Ж.				
12	Кемелбаева А.К.				
13	Жиенбай С.Б.				
14	Досмагулова К.К.				
15	Ермекбаева А.Т.				
16	Антаева А.С.				
17	Балыкбаева Г.Ш.				
18	Хамитова К.К.				
19	Арыстановас.А.				
20	Иманкулов К.Е.				
21	Калкашов С.Г.	КазНПУ имени Абая	03.11.2016-03.12.2016	Elementary	
22	Султангалиева К.У.	IELTS 5.5		Upper-intermediate	

В вузе имеются широкие возможности для карьерного роста ППС. Профессиональный рост ППС обуславливается исключительно личностными качествами, организаторскими способностями, научными достижениями. К примеру, можно отразить профессиональный рост преподавателей вуза:

- Нурханов М.А. – стажер-преподаватель (приказ ректора №192 от 17.08.1995 г.), заместитель декана ЕПФ (приказ ректора №334 от 18.09.2002 г.), старший преподаватель (приказ ректора №264 от 01.09.2004 г.), и.о. заведующего кафедрой (приказ ректора № 91а от 05.05.1991 г.), заведующий кафедрой (приказ ректора № 163 от 05.09.2016 г.);

- Антаева А.С. – преподаватель (№339 от 01.08.1991 г), старший-преподаватель (№131 от 01.02.1995 г.), заведующей кафедрой (приказ от № 189 от 01.09.2005 г.), начальник СМК (приказ от № 242а от 04.09.2006 г.), секретарь ученого совета (приказ № 421 от 14. 09.2012 г.), начальник отдела УМО (приказ № 119 от 01. 09.2015 г.), директор департамента (приказ № 170 от 31. 08.2017 г.).

Руководство ОП демонстрирует развитие ОП в направлении студентоцентрированного обучения, что влечет за собой и закономерное изменение роли преподавателя. Так для осуществления образовательного процесса, ориентированного на студента ППС активно применяют различные формы и методы обучения, практикуют

наставничество, являются руководителями исследовательских работ, показывают партнерские отношения со студентами. Данные изменения были выявлены ВЭК в ходе посещения занятий различных форм, в ходе встреч с ППС, студентами и выпускниками. Кроме этого у студентов есть несколько каналов обратной связи для рассмотрения жалоб и предложений, в том числе блог ректора на сайте вуза (<http://api.kz/index.php/blog-rektora>), анкетирование, соцопросы на официальном сайте для обучающихся (<http://www.api.kz/prosy-list/>), также активную связь со студентами поддерживают кураторы групп.

На ОП уделяется особое внимание профессиональному становлению молодых специалистов. Основными направлениями деятельности являются наставничество, направления в целевую магистратуру, обязательное посещение открытых занятий, мастер-классов, лекций, проводимых опытными педагогами для оказания методической помощи молодым преподавателям в организации учебных занятий, повышение квалификации на базе АО НЦПК «Өрлеу». Решение социальных проблем молодых преподавателей также не остается вне поля зрения руководства вуза.

Иногородним молодым специалистам предоставляется жилье. К примеру, в 2017 году молодой специалист Ермекбаева А.Т. по окончании PhD докторантуры КазНПУ имени Абая по целевому гранту предоставлено жилье по адресу ул. Абая дом № 90 квартира №18. Заведующей кафедрой ХБГ, доктор PhD Султангалиевой К.У. предоставлено жилье по адресу: Шакшак Жанибека 83-10. Лояльная молодежная политика вуза способствует существенному увеличению числа штатных преподавателей, имеющих академическую степень магистров наук.

Руководством факультета естествознания и информатизации разработан План мероприятий факультета по реализации Стратегического плана развития АркГП на 2017-2021 годы (утвержден проректором по НРиМС 3 марта 2017 года), в котором определены конкретные задачи по реализации стратегии института и ответственные за их выполнение.

План размещен в открытом доступе на сайте вуза (https://api.kz/images/files_institut/kafedra/fuczhaif/Doc2.pdf). Значительная доля мероприятий, направленных на реализацию Стратегического плана, находится в зоне ответственности профессорско-преподавательского состава.

Стратегия привлечения преподавателей-практиков один из важных аспектов на кафедре. Преподаватели-практики имеют большой практический стаж работы в школе имеют багаж знаний соответственно категории. С 2013 годана ОП Биология работает Арыстанова С.А. – учитель высшей категории, имеющая педагогический стаж работы в школе 24 года. С 2009 года на ОП Биология преподает старший преподаватель магистр Жиенбай С.Б. – учитель второй категории, имеющая стаж работы в школе 6 лет. Кроме этого, практический опыт работы в школе имеют преподаватели Досмағұлова Қ.Қ., Хамит А.Ж., Амиров М.С., СултангазинаҚ.У., Кемелбаева А.Қ., Хамитова Қ.К., Байгукин Ғ.Т., Бөлтірік М.Ы.

Поощрение ППС происходит посредством награждения грамотами, благодарственными письмами ректора, ценными подарками, премирования в связи с профессиональными и государственными праздниками. Материальная помощь в институте оказывается на основе поданных заявлений, данный процесс регламентируется «Положением о премиях, доплатах, надбавках и других выплат стимулирующего характера, производимых из внебюджетных средств», утвержденным Ученым советом (протокол № 6 от 13. 01.12 г.).

ППС ОП Химии, ОП Биология, ОП География активн использует в образовательном процессе новые методы преподавания: метод критического мышления, работа в малых группах, применение ИКТ. ППС кафедры используют в учебном процессе новые информационные технологии с целью улучшения качества образования.

В КЭД имеются востребованные дисциплины, базирующиеся на актуальных специализированных компьютерных программах, например «Компьютерная химия» на

основе ПО Hyper Chem. Данная программа активно используется как в вузах, так и в научных учреждениях для компьютерного моделирования и прогнозирования химических структур и их взаимодействий. Кроме этого в ходе встречи с ППС аккредитуемых ОП выявлено намерение разработки дисциплин с применением ГИС-технологий. Результатом применения инноваций и информационных технологий является формирование у студентов информационно-коммуникационных и социо-коммуникативных компетенций.

Реализация ОП осуществляется с использованием информационных технологий, обеспечивающих дистанционное обучение различных групп обучающихся. Обучение по дистанционной технологии осуществляется посредством использования системы Moodle, которая, главным образом, обеспечивает хранение и распространение учебно-методических материалов в электронном виде.

Также в целях повышения квалификации ППС и предоставления дополнительных знаний обучающимся руководство ОП приглашает отечественных и зарубежных профессоров для проведения семинаров и чтения курсов лекций, актуальных в сфере образования (с 21 - 29 октября 2016 г. курс лекций профессора Яна Данека (университет Св.Кирила и Мефодия, г.Трнава, Словакия) на тему «Philosophy of Education in context of Globalization and European integration processes»; 12-19 декабря 2016 года – профессор Ибрагим Аталай (университет Мехмета Акиф Эрсоя, Бурдур, Турция) на тему «Education for Sustainable Development: Theory and Practice across Higher Pedagogical Education».

Академическая мобильность по аккредитуемым ОП реализуется по внешнему и внутреннему направлению. Так, по внешней академической мобильности в Университете Св.Кирилла и Мефодия в Трнаве (Словакия) проходил обучение студент 4 курса специальности 5В011600-География (в 2016-2017 учебном году, 1 семестр), по внутренней академической мобильности в Таразском ГПИ проходили обучение 2 студента 3-го курса ОП «Химия», ОП «Биология», в Костанайском ГПИ 3 студента 3-го курса ОП «Химия», «Биология», «География» (в 2014-2015 учебном году, 2 семестр) и один студент 3-го курса ОП «Биология» (в 2016-2017 учебном году, 2 семестр).

ППС ОП активно вовлечено в жизнь общества и регулярно участвует в организации школьных и молодежных научных конференций, конкурсов научных проектов в составе комиссий, жюри, являясь научными руководителями школьных и студенческих научных работ. В ходе встречи с работодателями комиссия отметила положительные отзывы представителей образовательных организаций города в адрес ППС вуза. Работодатели подчеркивали, отзывчивость и участие со стороны преподавателей АркГПИ при обращении за помощью как методического, так и научного характера. ППС кафедры ХБГ являются рецензентами работ учителей школ и колледжей города, активно участвуют в проведении школьных предметных олимпиад, организуют методические семинары для учителей школ города. Немаловажно, что АркГПИ как по мнению ВЭК, так и по мнению работодателей, выпускников, представителей баз практик является «кузницей кадров», важным социальным институтом региона.

Аналитическая часть

Члены комиссии смогли убедиться в том, что, решая одну из основных проблем вуза – подготовку кадров, руководство ОП прикладывает максимальные усилия для создания благоприятной обстановки для личностного и профессионального роста сотрудников. Так комиссией было отмечено, что для поддержки молодых преподавателей оказывается поддержка в плане предоставления целевых грантов и академических отпусков для учебы на программах докторантуры, командирования преподавателей на стажировки в зарубежные страны, предоставление возможностей изучать английский язык, кроме этого перспективные молодые преподаватели имеют возможность получить квартиру для комфортного осуществления профессиональной деятельности в стенах вуза. Все эти факты нашли подтверждение в ходе бесед с представителями вуза, в ходе изучения предоставленной документации и анализа отчета по самооценке вуза.

Вместе с тем, комиссия отмечает недостаточный уровень острепенности кафедры ХБГ в разрезе аккредитуемых ОП. Так, острепенность ППС, реализующего ОП Химия составляет - 20%, Биология - 21%, География - 25%, что указывает на необходимость продолжения и активизации работы по изысканию возможностей предоставления целевых грантов на обучение в докторантуре для молодых преподавателей. Тем не менее, подтвержденные факты, того что в ближайшее время состоится защита докторской диссертации и также один преподаватель поступил на целевую докторантуру с учетом поддержки руководства вуза процессов повышения профессионального уровня преподавателей, указывают на наличие объективных перспектив в плане развития кадрового потенциала аккредитуемых ОП.

ВЭК отмечает, что руководство ОП прикладывает значительные усилия для обеспечения реализации ОП техническими средствами, в том числе развитием пропускной мощности каналов интернет сети в вузе. Известно, что в г. Аркалык отсутствуют официальные провайдеры поставляющие высокоскоростной интернет в значимых масштабах. АркГПИ в г. Аркалык единственное учреждение имеющее оптоволоконную линию передачи сигнала в сети интернет. Это является одной из предпосылок того, что вуз обеспечивает другие социальные институты города высокоскоростным доступом в интернет в случае необходимости организации веб-конференций. Таким образом, преподаватели института имеют благоприятные возможности для развития своих профессиональных и личностных компетенций.

В ходе посещения занятий комиссия отметила что ППС кафедры применяют на практике современные методы и технологии преподавания: ассоциограммы, технология и стратегия INSERT, игровые методы обучения, презентации, записывают видеолекции. Для осуществления онлайн взаимодействия с учеными и педагогами других вузов организуются вебинары.

В ходе встреч с ППС ОП, а также в ходе изучения документации ВЭК отмечает отсутствие структурированной единой системы мотивирования и поощрения преподавателей за развитие профессиональных навыков, научные достижения, вклад в общественную жизнь университета и т.д. В то же время ППС отмечает, необходимость внедрения системы оценки ключевых показателей эффективности в целях оценки и анализа деятельности преподавателя в рамках реализации ОП, личностного и профессионального роста. В том числе особую значимость имеет мотивирование преподавателей за использование инновационных методов преподавания, включая использование информационно-коммуникационных технологий.

В ходе встречи со студентами аккредитуемых ОП ВЭК отметила положительные отзывы о программах обучения английскому языку и приобретения дополнительных навыков и знаний в ходе работы с зарубежными профессорами. Вместе с этим комиссия подчеркивает и поддерживает желания обучающихся расширения возможностей встреч с зарубежными учеными для получения новых знаний в рамках специализации ОП, а также в области изучения английского языка.

ВЭК отмечает тот факт, что АркГПИ им. И. Алтынсарина является ключевым социальным институтом региона, обеспечивает квалифицированными кадрами образовательный кластер г. Аркалык, что подтверждается положительными отзывами работодателей вуза и его выпускников, является региональным культурным флагманом, что обеспечивает сильные позиции вуза среди коллег педагогической сферы, в плане сотрудничества с работодателями, во взаимодействии с общественностью г. Аркалык и в целом Республики Казахстан.

Уверенные позиции вуза подтверждаются через победы студентов на конкурсах научных работ, участие в конференциях республиканского и международного уровня, успешное руководство школьными научными проектами преподавателей АркГПИ им. И. Алтынсарина, регулярное участие преподавателей вуза в стажировках и программах повышения квалификации.

Сильные стороны/лучшая практика

Продемонстрирована высокая степень ответственности за своих работников и обеспечиваются благоприятные условия для их работы, в некоторых аспектах, например, обеспечение доступа к сети интернет, на максимально возможном уровне;

Руководство ОП активно поддерживает профессиональное развитие преподавателей, предоставляет полный спектр возможностей для прохождения зарубежных стажировок, обучения английскому языку, предоставляет благоприятные условия для продолжения обучения ППС по программам докторантуры;

Развиваются внутренние программы поддержки молодых перспективных преподавателей, в том числе и путем оказания материальной поддержки;

Вуз является ключевым социальным институтом региона и оказывает влияние на развитие и жизнедеятельность всей социальной сферы города.

Рекомендации ВЭК

– продолжить работу в поиске возможности целевого обучения молодых преподавателей в докторантуре по направлениям ОП;

– предусмотреть включение в систему ключевых показателей эффективности критериев, стимулирующих применение инновационных методов преподавания;

– рассмотреть возможности привлечения ведущих отечественных и зарубежных ученых для чтения лекций, проведения семинаров, повышения квалификации, в том числе виртуально.

Выводы ВЭК по критериям: По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» аккредитуемые образовательные программы имеют 4 сильных, 5 удовлетворительных и 3 требующих улучшения позиций.

Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Доказательная часть

Институт обеспечивает соответствие требованиям безопасности в процессе обучения – имеются заключения о пожарной безопасности, соответствия нормам СЭС, осуществляется охрана имеющихся помещений, действует пропускной режим.

Информирование и консультирование обучающихся проводится в ходе вводных недель, бесед кураторов, встреч с деканами. ППС кафедр проводят консультирование при выборе элективных дисциплин.

Обучающимся созданы необходимые бытовые условия, культурная среда, условия для занятия спортом. Институт располагает двумя учебными корпусами общей площадью 13268,27 м², - двумя Домами студентов общей площадью 8088,66 м² на 497 мест, информационно-библиотечным комплексом (включающим читальный зал «Электронный ресурсный центр», читальный зал периодических изданий, 2 читальных зала учебно-методической литературы, читальный зал иностранной литературы, читальные залы «Медиацентр» и «Видеозал», абонемент), спортивно-оздоровительным комплексом (включающим футбольное поле, баскетбольное поле, легкоатлетическую беговую дорожку, 2 тренажерных зала, спортивный зал, теннисный зал, 1 борцовский зал), столовой, медицинским .

В институте имеется более 440 единиц современной компьютерной техники, объединенных в единую локальную сеть и имеющих бесплатный доступ к сети Internet. В настоящее время подключен Интернет со скоростью от 120 Мбит/с, объем трафика – безлимитный. Институт является единственным в городе обладателем оптоволоконной сети. Обеспеченность учебного процесса компьютерной техникой доведена до уровня 1 компьютер на 3 студента в среднем по контингенту обучающихся на 1 января 2018 года. Функционируют 10 компьютерных классов, 3 электронных читальных зала, электронный

сенсорный информационный киоск, созданы Wi-Fi зоны, IP-телефония, система видеоконференцсвязи. Отсутствие в городе возможности подключения к 4g на персональных телефонах и отсутствие возможности проведения оптоволокну вне института снижает возможность доступа обучающихся к образовательным ресурсам.

Институт располагает собственным образовательным сайтом с доменным именем api.kz, сайтом автоматизированной информационной системы «Platonus» platon.api.kz, сайтом дистанционного обучения mdl.api.kz. электронной библиотекой lib.api.kz.

С целью создания информационных баз данных в Институте используются следующие АИС и программное обеспечение:

Platonus - АИС PLATONUS в АркГПИИм.И.Алтынсарина, включающая в себе подсистемы администрирования студентов, поддержки учебного процесса, объединенных систем. Способствует эффективной и оптимальной организации кредитной технологии в вузе. (Офис-регистратор)

Moodle - технологии обучения, осуществляемые с применением информационных телекоммуникационных средств при опосредованном (на расстоянии) или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника (Центр информационных технологий и программного обеспечения).

1С Бухгалтерия - одно из самых популярных решений для автоматизации бухгалтерского учёта. Предназначена для автоматизации бухгалтерского и налогового учёта, включая подготовку обязательной (регламентированной) отчётности в организации. (Бухгалтерия)

1С Предприятия- программный продукт компании «1С», предназначенный для автоматизации деятельности на предприятии. (Отдел кадр)

Антикоррупционный портал – Борьба с коррупцией это общенациональная задача. 26 декабря 2014 года № 986 принят Указ Президента Республики Казахстан «Об Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015-2025 годы». Целью Стратегии является повышение эффективности антикоррупционной политики государства, вовлечение в антикоррупционное движение всего общества путем создания атмосферы нетерпимости к любым проявлениям коррупции и снижение в Казахстане уровня коррупции. (Центр информационных технологий и программного обеспечения)

Ирбис 64 – система автоматизации, предназначенная для создания и ведения электронной библиотеки. (Библиотека)

Электронная библиотека - упорядоченная коллекция разнородных электронных документов (в том числе книг, журналов). (Библиотека)

Целью информационно-библиотечного комплекса является удовлетворение потребностей в информационных источниках и активное внедрение информационно-компьютерных технологий во все сферы библиотечно-библиографической деятельности.

Общая площадь помещения библиотеки 772,2 кв. м. Площадь книгохранилища – 108,7 кв. м. Площадь абонементов – 151,9 кв. м. В читальных залах библиотеки насчитывается 220 посадочных мест, т.е. 1 посадочное место приходится на 6 студентов приведенного контингента.

Фонд библиотеки формируется в соответствии с учебными планами и программами, картотеккой книгообеспеченности и информационными запросами читателей. Отдел комплектования и формирования фонда собирает заявки от кафедр, анализирует документопоток по профилю вуза. Профиль комплектования библиотечного фонда определяется перечнем специальностей, учебных дисциплин и тематикой научных исследований института.

Фонд библиотеки состоит из классических и современных отечественных и зарубежных изданий – базовой учебной, учебно-методической, научной, художественной литературы, периодических изданий, электронных изданий.

Книжный фонд ИБК по состоянию на 01.01.2018 г. всего составляет 275 116 экземпляров. Фонд библиотеки ежегодно увеличивается в среднем на 11-12 тысяч

экземпляров изданий. За период с 2015 года по 2017 год (включительно) книжный фонд увеличился на 37 257 экземпляров. За 2017 учебный год документный фонд ИБК пополнился на 12 338 экземпляров, процент обновляемости фонда составил 4,5%.

Для обеспечения доступа студентов и ППС к универсальным информационным полнотекстовым базам данных (к информационной платформе Web of Science компании Thomson Reuters, базе данных SpringerLink, содержащей полнотекстовые статьи журналов Complete Collection компании Springer Nature) библиотека АркГПИ по договору № 193 от 19 июня 2017 г., обновление ежегодное, работает с Национальным центром научно-технической информации РК.

В январе 2017 года электронным ресурсным центром ИБК совместно с отделом научной работы и международного сотрудничества был проведен комплекс семинаров для преподавателей кафедр института по регистрации и работе с вышеуказанными базами данных. В результате этой работы созданы 78 аккаунтов, подписаны 170 человек. Ежемесячно в НЦНТИ сдается статистика использования ППС и студентов института этими базами данных.

АркГПИ является также полноправным членом РМЭБ (республиканской межвузовской электронной библиотеки, договор №8 от 01 января 2017 г. обновление ежегодное), имеется удаленный доступ к электронным ресурсам БД ЭБС «Лань» г. Санкт – Петербург (соглашение №1 от 03 марта 2014 г. бессрочное), к БД ООО «Научной электронной библиотеки» г. Москва (лицензионный договор №2248-10/2016К от 17 октября 2016 г.), к электронным библиотечным ресурсам Костанайского государственного педагогического института (ежегодное обновление договора).

Доля ежегодных расходов на пополнение библиотечного фонда (тенге) в 2015 г – 14, 4 млн.тнг., в 2016 – 10,4 млн.тнг., в 2017 – 20, 1 млн.тнг.

Общая книгообеспеченность на одного студента приведенного контингента (1342 студ.) составляет 205 экземпляров, общая книгообеспеченность учебной и научной литературой на одного студента приведённого контингента составляет 173,2 экземпляров. Количество собственных изданий учебников и учебно-методических пособий профессорско-преподавательского состава института, поступивших в ИБК за период с 2015 года по 2017 год составляет 178 названий (1 659 экз.), из них на государственном языке – 1 356 экз, на русском языке – 204, на иностранном языке – 99 экз.

В институте формируется фонд электронной литературы - 24 334 экземпляров, из них на государственном языке 15 161 экз., на русском языке 5 978 экз., на иностранном языке 3 195 экз.

Регулярно издаётся «Бюллетень новых поступлений» в печатном и электронном виде. С целью обеспечения библиографического информирования в библиотеке традиционно в сентябре проводятся выставки-просмотры новой литературы, поступившей к началу учебного года. Всем читателям систематически оказывается консультативная помощь в работе со справочно-поисковым аппаратом библиотеки, в подборе литературы к семинарским занятиям, рефератам, курсовым, дипломным работам, международным научно-практическим конференциям. Также с 2016 года действуют страницы ИБК в социальных сетях «В контакте», «Twitter» и Instagram.

Обеспеченность дисциплин учебных планов специальностей учебной и учебно-методической литературой составляет 100%, из них на цифровых носителях составляет от 69 % до 100 %.

Вся поступающая в библиотеку литература проходит своевременный учет и оперативную каталогизацию, посредством АИС «ИРБИС-64». Информационно-библиотечный комплекс насчитывает 46 персональных компьютеров, в том числе 37 компьютеров в читальных залах и абонементных, Медиазале, 9 компьютеров для обеспечения работ по книжному фонду, 12 нетбуков, 1 мультимедийный комплекс (буфер, проектор, ноутбук, переносной экран), 12 электронных книг, 1 планшет, 5 МФУ, 3 планшетных сканера, 10 DVD-плееров, 2 телевизора, 1 музыкальный центр.

Отдел обслуживания ИБК использует компьютерные технологии в работе с читателями, пропаганде информационного потенциала библиотеки. Популярностью среди читателей пользуются виртуальные книжные выставки, буктрейлеры, буккросинги и т.д. Так, в 2017 году были проведены: «Первый шаг к профессии»: традиционный месячник первокурсника, литературно-музыкальные вечера к государственным праздникам РК, тематические обзоры «День первого Президента РК», Дни кафедр, Дни информации, беседы по основам информационной культуры, по использованию СПА и мн.др. Также был проведен цикл мероприятий в рамках Республиканской акции «Одна страна - одна книга». Эффективной формой раскрытия возможностей книжного фонда стала практика организации тематических просмотров к научным конференциям. Посетило просмотры более 1400 человек, экспонировалось литературы и периодики 2500 экз., просмотрено более 5700 экземпляров.

На постоянной основе издаются в РИО АркГПИ указатели – навигаторы» библиографические и биобиблиографические указатели, осуществляется работа по наполнению библиотечными материалами страниц ИБК на сайте АркГПИ (www.api.kz).

Аналитическая часть

ВЭК подтверждает наличие ответственных и систем поддержки обучающихся, в том числе и поддержки через сайт университета.

Члены ВЭК отмечают отсутствие системного подхода к проведению проверки на плагиат выпускных работ обучающихся. В ходе анкетирования было выяснено, что проверка на плагиат проводится отдельными преподавателями, отсутствует институциональная практика заключения договоров на проведения подобного вида оценки дипломных работ. Комиссия подчеркивает, что внедрение системы антиплагиат будет положительно влиять на качество образования в разрезе ОП, в случае ее использования при написании письменных работ обучающимися.

ВЭК в ходе визуального осмотра и анализа документов убедилось, что библиотечный фонд укомплектован изданиями учебной литературы согласно направлению «Образование» на основе учебных планов и программ всех специальностей, рекомендуемых преподавателями кафедр, а также с учетом читательских запросов и соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым МОН РК.

Имеются данные о доступности библиотечных и информационных ресурсов и услуг.

В ходе этих интервью было отмечено общее увеличение использования Библиотеки и значительное увеличение использования электронных ресурсов, таких, как электронные книги и онлайн-журналы. Интервью и открытые беседы с преподавателями и студентами показали, что они удовлетворены ресурсами и услугами, предлагаемыми через Информационно-библиотечный комплекс, но высказали пожелание об установке в каждой учебной аудитории урн для мусора и кулеры с питьевой водой хотя бы на некоторых этажах института. Также студенты высказали предложение об открытии второго гардероба, поскольку образуется большая очередь в утреннее время и не хватает мест для одежды в имеющемся гардеробе.

Сильные стороны/лучшая практика

Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;

Наличие системы поддержки обучающихся

Рекомендации ВЭК

- продолжить работу по актуализации книжного фонда в рамках аккредитуемых ОП;
- внедрить систему Антиплагиат в учебный процесс вуза;
- изыскать возможности оборудования аудиторий урнами для мусора, установки кулеров с питьевой водой для студентов, открытие второго гардероба.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Образовательные ресурсы и

системы поддержки студентов» аккредитуемые образовательные программы имеют 1 сильную, 7 удовлетворительных и 1 слабую позиций.

Стандарт «Информирование общественности»

Доказательная часть

Информирование общественности также осуществляется через деятельность Информационно-библиотечного комплекса, который, являясь региональным методическим центром, оказывает методическую помощь школьным библиотекам г. Аркалыка и Аркалыкского региона. Школьным учителям и учащимся школ Аркалыкского региона предоставляется право свободного доступа к информационным ресурсам и библиотечным услугам АркГПИ.

В институте активно используются возможности медиацентра по информированию общественности. Институт активно использует различные социальные сети для информирования обучающихся, а также абитуриентов в рамках профориентационной работы, ориентированной на привлечение обучающихся и формирования имиджа вуза.

АркГПИ имеет сайт www.api.kz, содержащий миссию, цели и задачи вуза. Сайт института обеспечивает официальное представление информации об институте в сети интернет с целью расширения рынка образовательных услуг института, оперативного ознакомления обучающихся, сотрудников, абитуриентов, деловых партнеров и других заинтересованных пользователей с различными аспектами деятельности института, повышения эффективности взаимодействия института с целевой аудиторией. Также в Институте создан антикоррупционный портал, в целях проведения борьбы с коррупцией.

Официальный сайт www.api.kz функционирует на трех языках (казахском, русском, английском). На сайте размещена информация для абитуриентов: правила приема, специальности, кодекс чести студента, кодекс чести преподавателя. Публикуется информация о деятельности института и реализации ОП, результатах реализации стратегии вуза, политике гарантии качества, преподавании, обучении, оценочных процедурах, присваиваемых квалификациях, сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых студентам, о возможностях трудоустройства выпускников.

Для получения обратной связи с общественностью также используются: блог ректора, вопросы куда могут отправлять все респонденты, в том числе и внешние (<http://api.kz/index.php/blog-rektora>); проводятся анкетирование, соцопросы на официальном сайте для обучающихся, ППС и сотрудников (<http://www.api.kz/prosy-list/>). На собственном веб-ресурсе ежегодно публикуется аудированная финансовая отчетность вуза. (www.api.kz). Педагогическая общественность активно вовлекается в мероприятия проводимые институтом.

Институт проводит активную политику по разъяснению Политики государства, Посланий Президента и Программ правительства.

15 января 2018 года в Аркалыкском государственном педагогическом институте им.И.Алтынсарина состоялось обсуждение Послания Президента РК Лидера Нации Н.А. Назарбаева народу Казахстана «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции». С докладами выступили декан факультета истории и искусства Г. Конкина, секретарь Аркалыкского городского маслихата Г.Елтебаева. Участники мероприятия ППС и студенты АркГПИ, педагоги города. <https://www.youtube.com/watch?v=VOTME0-DL0A>

Отзывы на программную статью Президента РК «Взгляд в будущее модернизация общественного сознания» были опубликованы в СМИ -

• Отзыв директора Департамента по академическим вопросам АркГПИ им.И.Алтынсарина Антаевой А.С. - https://www.youtube.com/watch?v=Y-OK6_WZGMM

- Отзыв декана факультета Истории и искусства АркГПИИм.И.Алтынсарина Конкиной Г.С. - <https://www.youtube.com/watch?v=GuoWVKWsb3I>

- Отзыв заведующей кафедры «Математика физика» АркГПИИм.И.Алтынсарина Жумабаевой С.Б. - <https://www.youtube.com/watch?v=8Rd9oxunawY>

- «Выверенным стратегическим курсом» городская газета «Аркалык хабары» 14.04.2017 - отзыв на Послание Президента РК народу Казахстана «Третья модернизация Казахстана: глобальная конкурентоспособность» к.п.н., доцента АркГПИ Колдасбаевой З.Ш.

- «Актуальность духовно-нравственного воспитания молодежи в эпоху глобальных перемен» городская газета «Торғай» 29.09.2017 г - Отзыв ст.преподавателя кафедры ФКиС АркГПИ им.И.Алтынсарина Расулова С. на программную статью Президента РК «Взгляд в будущее модернизация общественного сознания».

Топ менеджерами вуза опубликованы материалы о переходе на латиницу и развитии государственного языка

- Республиканская газета «Егемен Қазақстан» 3 ноября 2017 ж. «Өрісіміз кеңейсе, ереміз биіктейді» - статья ректора вуза С.Б. Куанышбаева

- Облыстық газет «Қостанай таңы» 3 ноября 2017 г. статья Г.Мухамбеткереева «Латын әліпбиі-ұлт болашағы»

- Городская газета «Торғай» 3 қараша 2017 ж. «Латын әліпбиіне көшу – маңызды зор қадам».

Вуз является культурным центром города и активно информирует общественность о проводимых в нем мероприятиях. В частности:

- 21 декабря 2017 года в Аркалыкском государственном педагогическом институте им. И.Алтынсарина состоялся Бал Ректора – традиционное мероприятие института, на котором подводятся итоги года, говорится о проделанной работе и награждаются те, кто прославляет имя вуза по различным направлениям. Почетными гостями «Бала ректора-2017» стали акимг.Аркалык Амантай Балгарин, генеральный директор ТОО «Алюминстрой» Абай Муканов, директор ТОО «Торғай ЛТД» Марат Сантемиров, деканы факультетов и заведующие кафедр. Информация о Бале ректора размещена в открытом доступе. (Бал ректора 2017 - <https://www.youtube.com/watch?v=WotlhHJmGCw>)

- 26 апреля 2017 года в Аркалыкском государственном педагогическом институте им.И.Алтынсарина прошли праздничные мероприятия, посвященные 45-летию учебного заведения. В актовом зале главного корпуса состоялся форум на тему «АркГПИИм.И.Алтынсарина: новый стратегический курс развития». В зале присутствовали выпускников АркГПИ прошлых лет, которые приехали в Аркалык для того, чтобы поздравить свою AlmaMater. На трех этажах главного корпуса были представлены выставки на тему «Достижения кафедр института», творческая выставка работ кафедры музыки и искусства, выставка информационно-библиотечного комплекса. В рамках праздничных мероприятий юбилейные встречи на факультетах с участием студентов и выпускников вуза на тему «Конкурентоспособность как стратегическое качество личности будущего учителя».

- Ещё одной запланированной частью праздника стала торжественная посадка деревьев на «Аллее выпускников». За официальной поздравительной частью последовал праздничный концерт, подготовленный сотрудниками УВР и студентами активистами. <https://www.youtube.com/watch?v=PfaYGFkWT38>

- В канун празднования Дня Независимости Республики Казахстан 15 декабря 2017 года в спортивном зале второго корпуса АркГПИ прошло торжественное открытие соревнований по настольному теннису на «Кубок ректора – 2017» среди студентов вуза и колледжей города, в котором также приняли участие команда Челябинского государственного университета, команда Жаркаинского района и сборная команда

акиматаг. Аркалык. Кубок ректора АркГПИ по настольному теннису - <https://www.youtube.com/watch?v=K0Un8VBVxd4>

- 12 декабря 2017 года в театре юного зрителя прошло торжественное мероприятие, посвященное Дню Независимости Республики Казахстан с участием администрации, ППС и сотрудников АркГПИ. На торжественное мероприятие были приглашены аким города Аркалык Амантай Балгарин, представители правоохранительных органов, руководители предприятий, организаций и учреждений. Рухани жаңғырум әңгілігі ел тұғыры Тәуелсіздік - <https://www.youtube.com/watch?v=YSEVbih0n5g>

Также на регулярной основе публикуются материалы про образовательный процесс в вузе. Например:

- «Лучший преподаватель вуза 2015» городская газета «Торғай» 12.02.2016 г. Статья о лучшем преподавателе вуза 2015 года заведующей кафедрой музыки и изобразительного искусства Турикпеновой С.Ж.

- «О подготовке педагогических кадров» городская газета «Торғай» 29.07.2016 г. Статья проректора АркГПИ Мусабековой Г.А. о подготовке педагогических кадров.

- Интервью с PaedDr, PhD Университета им.Св.Кирилла и Мефодия (г.Трнава, Словакия) Евы Сметановой о цели приезда в Аркалыкский государственный педагогический институт им. И.Алтынсарина, о методике преподавания в вузе, общее впечатление о Казахстане. (<https://www.youtube.com/watch?v=ebeiMcnWucU>)

- Городская газета «Торғай» 29 сентября 2017 ж. *«Жаңа білім берудегі мұғалімнің шеберлігі» О развитии профессиональной компетентности педагога, автор преподаватель Г.С.Шатбаева.*

- Городская газета «Торғай» 29 сентября 2017 ж. *«Бәсекеге қабілетті кәсіби маман даярлау – уақыт талабы»* - подготовка конкурентоспособного специалиста – веление времени. Автор Г.Айдарова.

- Городская газета «Торғай» 23 июня 2017 г. *«Заманауи дамудың дара жолы»* - особый путь духовного возрождения «Рухани жаңғыру» автор Е.Х.Анапин.

- Областная газета «Қостанай таңы» 2 июня 2017 ж. *«Білім салтанаты – табыс кілті»* - о современном развитии высшего образования и о перспективах развития института. Автор - С.Б.Қуанышбаев.

Институт проводит активно мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности педагогов региона:

- 8 декабря 2017 года в Аркалыкском государственном педагогическом институте им.И.Алтынсарина прошел международный форум «Полиязычное образование: теории и практики». На который были приглашены ученые, исследователи, преподаватели, студенты, специалисты, заинтересованные в двух- и полиязычных вопросах. На форуме обсуждались вопросы модернизации содержания образования в Республике Казахстан, внедрение в детских садах и высших учебных заведениях образования на трех языках, формирование конкурентоспособной личности обучающихся на основе расширения возможностей вхождения в информационное пространство, международный опыт реализации этих вопросов в ВУЗе. (https://www.youtube.com/watch?v=R7jUfrII2_w)

- 6 декабря 2017 года Аркалыкском государственном педагогическом институте им.И.Алтынсарина прошел городской семинар для учителей школ Аркалыка на тему «Обновление содержания среднего образования в методах преподавания и методах обучения». Цель семинара – привлечение преподавателей и школьников к исследованиям в области робототехники, обмену технической информацией и начальными инженерными знаниями, развитие новых научно-технических идей. Участники мероприятия ППС и студенты АркГПИ, учителя СШ г.Аркалык. (<https://www.youtube.com/watch?v=-DsfGMi1f0w>)

- 11 декабря 2017 года на базе Аркалыкского государственного педагогического института им.И.Алтынсарина прошел форум сельской молодежи «Туған жерім –құт

мекенім», приуроченный ко Дню Первого Президента. Основная цель Форума – напоминание о том, что такие ценности, как патриотизм, нормы морали и нравственности, межнациональное согласие и толерантность, физическое и духовное развитие, законопослушание должны стать верными ориентирами студенческой молодежи. Участники мероприятия студенты АркГПИ и колледжей города, аким города Аркалык, представители городского отдела образования, Центра молодежных инициатив. (<https://www.youtube.com/watch?v=4XpEvNIALqI>)

Аналитическая часть

ВЭК отмечает высокую активности Института как культурного и социального центра города, подчеркивает активное вовлечение педагогической общественности в мероприятия, проводимые институтом. Наличие медиацентра дает возможность продвигать профессионально разработанные медиаматериалы о вузе для широкой общественности.

Комиссия отмечает планомерную работу по размещению информации на сайте. В том числе аудированной финансовой отчетности и информации по аккредитуемым ОП, что позволяет обеспечить прозрачность деятельности.

Вместе с тем комиссия отмечает, что информация в разрезе персоналий на сайте представлена не полностью. В связи с этим можно дополнить резюме преподавателей ОП кластера информацией о читаемых курсах, программах повышения квалификации, опубликованных публикациях, научных интересах.

Институт обеспечивает активное медиаприсутствие в регионе, принимает активное участие в разъяснении Посланий Президента и программ правительства, обеспечивает распространение актуальной информации в рамках образовательных программ.

Институт поддерживает проведение различных форм внешней оценки в рамках реализуемых ОП.

Сильные стороны/лучшая практика

Активное медиаприсутствие в регионе.

Размещение аудированной финансовой отчетности на сайте института.

Широкое вовлечение педагогической общественности в мероприятия, проводимые институтом.

Рекомендации ВЭК

– продолжить работу по актуализации и размещению информации на сайте вуза в рамках развития и изменений, вносимых в ОП, расширить информацию о ППС и их достижениях.

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Информирование общественности» аккредитуемые образовательные программы имеют 5 сильных, 8 удовлетворительных позиций.

Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»

ОБРАЗОВАНИЕ

Доказательная часть

Обязательными компонентом подготовки бакалавров образования является их теоретическая подготовка в области психологии, формирование навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся. Решение данной задачи обеспечивается изучением базовой дисциплины обязательного компонента «Психология» (3 семестр, 2 курс, 3 кредита). Компетентность выпускников ОП в области коммуникационных технологий

формируется в рамках обязательной дисциплины цикла ООД «Информационно-коммуникационные технологии», преподаваемой с 2016 г. на английском языке. В 2012 г., включена элективная дисциплина «Новые технологии в образовании», разработанная на основе программ НИШ (7 семестр, 4 курс, 3 кредита). Основное содержание рабочей учебной программы дисциплины «Новые технологии в образовании» представлены в контексте семи модулей, которые в ходе обучения изучаются во взаимосвязи. Модули программы: новые подходы в преподавании и обучении, обучение критическому мышлению, оценивание для обучения и оценивание обучения, использование ИКТ в преподавании и обучении, обучение талантливых и одаренных учеников, преподавание и обучение в соответствии с возрастными особенностями учеников, управление и лидерство в обучении. В проведении этой дисциплины широко используются постановка SMART-цели, составление ассоциограмм, таксономия Блума, Case-study.

ППС ОП используют на практических занятиях тесты в программе QuisMaker, Kahoot, Plickers.com, программы Cam Studio, Free Make video, Quis Free Maker, iSpring Free. В учебном процессе по ОП Химия используется программа по компьютерному моделированию химических реакций HyperChem, использование виртуальных лабораторий.

В процессе выполнения СРС студенты познают разнообразные методами организации деятельности: проектирование (индивидуально и в группах), написание эссе, составление аннотаций, резюме, опорных схем, глоссариев, подготовка презентаций, портфолио, решение ситуативных задач, разработка поурочных планов и сценариев воспитательных мероприятий. Полученные в ходе выполнения СРС компетенции направлены на формирование навыков самообучения.

В целях обмена передовым опытом среди преподавателей проводится: взаимопосещение лекции, практических и лабораторных занятий, открытые занятия на уровне кафедры, факультета и института; проводятся семинары, семинары-тренинги, коучинги с целью обсуждений эффективности применения новейших методологий и технологий обучения с приглашением преподавателей школ (таблица 13).

Таблица 13– Список проведенных семинаров проведенных ППС

№	Темы семинаров-тренингов	Дата проведения	Ответственные
1	Применение компьютерных игровых технологий на практических занятиях по географии	26.11.2014 №2 протокол	ст.преподаватели: Қалқашов С.Г., Иманқұлов К.Е.
2	Инновационные технологии, применяемые в преподавании химии, биологии и географии	22.04.2015 №7 протокол	ст.преподаватели: Жиенбай С.Б., Нұрханов М.Ә., Амиров М.С
3	Инновационные приемы в обучении географии	20.11.2015 №2 протокол.	ст.преподаватели: Балыкбаева Г.Ш., Нұрханов М.Ә.
4	Современные методы в системе образования	04.12.2015 №3 протокол.	ст.преподаватели Хамит А.Ж., Досмағұлова Қ.Қ.
5	Воспитание поликультурных студентов посредством трехязычия по биологии в ВУЗе	№6 протокол, 06.04.2016	ст.преподаватели: Жұмағалиқызы Б., Молдрахметова О.М.
6	Для учителей средней школы № 3 выездной коучинг на тему «Помощь молодому специалисту – условие времени»	№2 протокол, 25.10.2016.	ст.преподаватели: Жиенбай С.Б., Балыкбаева Г.Ш.
7	«Применение новых методов и приемов через групповые работы» коучинг	№3 протокол, 31. 10. 2016.	ст.преподаватели: Хамит А.Ж., Досмағұлова Қ.Қ.
8	«Применение в учебном процессе технологии Lesson Study», коучинг	№7 протокол, 17.02.2017.	ст.преподаватели: Қалқашов С.Қ., Иманқұлов К.Е., пр.: Байгукин F.T.

В МОП в цикл БД включена дисциплина «Педагогика», в процессе изучения которой студенты познают систему форм и методов педагогической работы, в обзоре мировых достижений педагогики. Согласно Типовых учебных планов специальностей, утвержденных приказом МОН РК 5 июля 2016 года №425, в ОП включена обязательная дисциплина цикла БД «Менеджмент в образовании», направленная на обеспечение выпускников ОП знаниями в области управления образованием.

Со второго курса начинаются практики, которые проводятся как в школах, так и на других базах, в частности на базе Аркалыкской теплоэнергетической компании (ОП Химия), на базе Торгайского бокситового рудоуправления (ОП География), а на 4 курсе – в средних школах и гимназии. Выпускники данных ОП по эксперименту дуального обучения востребованы в сельских школах и 4 человека работают с начала учебного года в сельских школах.

Аналитическая часть

Члены ВЭК отмечают, что руководство ОП демонстрирует наличие у выпускников ОП Химия, ОП Биология, ОП География теоретических знаний в области психологии, психологии личности, навыков в области коммуникаций, методик предотвращения и разрешения конфликтов. Вместе с тем ВЭК отмечает, что недостаточно элективных курсов, направленных на формирование мотивации обучающихся, анализа личности и поведения с применением ИКТ.

Анализ документации показал, что в учебных планах данных ОП присутствуют дисциплины, обучающие инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью обучающихся (игровые методы, рассмотрение кейсов/ситуаций, разные методики оценивания), что активно рассматривается в рамках таких дисциплин как Методика преподавания географии, Методика преподавания Химии, Методика преподавания Биологии и другие. Но членами комиссии отмечается, что важно в учебные планы включать дисциплины, которые бы формировали профессиональные компетенции в области информационно-коммуникационных технологий в сфере деятельности данных ОП: биологии, химии и географии, например, такие элективы, как ГИС (геоинформационные системы) для ОП Географии.

Члены комиссии отмечают, что в рамках ОП предусмотрены и организуются различные виды практик, как в школах, так и на предприятии: Аркалыкская теплоэнергетическая компания (ОП Химия), Торгайское бокситовое рудоуправление (ОП География). Вместе с тем члены комиссии в ходе посещения баз практики, отмечают, что ответственные лица от базы практики на местах не всегда четко представляют себе то направление, по которому необходимо работать с практикантами, в связи с чем, важно при разработке Программы практики приглашать работодателей-практиков к совместному обсуждению вопросов и тех направлений, которые важно показать практиканту, чтобы сформировать необходимые профессиональные компетенции.

Кроме того, в ходе интервью с выпускниками, отмечено, что практику важно начинать с 1 курса, чтобы студенты могли четко представлять направления своей профессиональной деятельности, осознать правильный выбор своей профессии и ставить задачи по саморазвитию и самообразованию.

Сильные стороны/лучшая практика

По данному стандарту отмечены только удовлетворительные позиции

Рекомендации ВЭК

- рассмотреть возможность внедрения в процесс развития ОП новых актуальных элективных курсов на основе ИКТ по направлениям ОП;
- в учебные планы ОП ввести учебную (ознакомительную) практику на 1 курсе

обучения в соответствии с современными тенденциями в сфере образования;
– привлекать практиков для совместной разработки Программы практики студентов 2 и 3 курсов, с целью формирования необходимых профессиональных компетенций

Выводы ВЭК по критериям: По Стандарту «Стандарты в разрезе отдельных специальностей. Образование» аккредитуемые образовательные программы имеют 6 удовлетворительных позиций.

ОБЗОР СИЛЬНЫХ СТОРОН/ ЛУЧШЕЙ ПРАКТИКИ ПО КАЖДОМУ СТАНДАРТУ

1. Стандарт «Управление образовательной программой»

Вуз демонстрирует развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП;

Руководство ОП активно привлекает представителей групп заинтересованных лиц - работодателей, ППС к формированию плана развития ОП;

Вуз демонстрирует четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, распределены должностные обязанности персонала, разграничены функции коллегиальных органов;

Руководство ОП обеспечивает участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой;

Продемонстрированы доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц;

Руководство ОП прошло обучение по программам менеджмента образования.

2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»

В институте реализована политика открытых дверей, действует механизм коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами.

Наличие утвержденной информационной политики.

В университете действует единая корпоративная почта, создание единого аккаунта корпоративной почты привело к реализации массовых рассылок и позволило предоставить всем студентам и преподавателям корпоративные 14 электронных адресов.

3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»

Вуз имеет полный пакет требуемой документации, регламентирующей процедуры разработки и утверждения ОП;

Институт имеет слаженное взаимодействие с работодателями, которые на регулярной основе участвуют в проведении внешней экспертизы ОП;

Продемонстрированы доказательства в виде отчетов, протоколов, результатов анкетирования участия обучающихся, ППС, работодателей в разработке и реализации ОП

4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»

Вуз реализует систематический мониторинг и оценку ОП, что обеспечивает планомерное достижение цели ОП и позволяет своевременно и адекватно реагировать в целях удовлетворения потребностей обучающихся и общества.

Результаты внешней оценки учебных достижений обучающихся имеют положительную динамику, что вместе со стабильными высокими показателями текущей успеваемости указывает на значительный потенциал подготовки квалифицированных специалистов в результате ОП.

Результативность регулярной оценки ОП коллегиальными органами института выражается в поддержке и развитии образовательной среды благоприятной для реализации и достижения целей ОП.

5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»

Определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП: 5B011200 – Химия, 5B011300 - Биология и 5B011600 – География результатов обучения и обеспечена полнота их формирования

6. Стандарт «Обучающиеся»

Продемонстрирована политика формирования контингента обучающихся, регламентирующая жизненный цикл обучающихся в разрезе ОП от поступления до выпуска, данная процедура прозрачна, четко определены, утверждена, опубликована.

Руководством ОП продемонстрировано проведение специальных программ адаптации и поддержки для поступивших обучающихся;

Руководство ОП обеспечило обучающихся местами практики, содействует трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

Продемонстрирована высокая степень ответственности за своих работников и обеспечиваются благоприятные условия для их работы, в некоторых аспектах, например, обеспечение доступа к сети интернет, на максимально возможном уровне;

Руководство ОП активно поддерживает профессиональное развитие преподавателей, предоставляет полный спектр возможностей для прохождения зарубежных стажировок, обучения английскому языку, предоставляет благоприятные условия для продолжения обучения ППС по программам докторантуры;

Развиваются внутренние программы поддержки молодых перспективных преподавателей, в том числе и путем оказания материальной поддержки;

Вуз является ключевым социальным институтом региона и оказывает влияние на развитие и жизнедеятельность всей социальной сферы города.

8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»

Достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры;

Наличие системы поддержки обучающихся

9. Стандарт «Информирование общественности»

Активное медиаприсутствие в регионе.

Размещение аудированной финансовой отчетности на сайте института.

Широкое вовлечение педагогической общественности в мероприятия, проводимые институтом.

ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА

5B011200 – ХИМИЯ, 5B011300 – БИОЛОГИЯ, 5B011600 – ГЕОГРАФИЯ

1. Стандарт «Управление образовательной программой»
 - ввести в практику организацию фокус групп для изучения мнения обучающихся о качестве ОП и учета пожеланий студентов;
 - предусмотреть образовательные траектории, направленные на подготовку учителей к работе в малокомплектных школах.
2. Стандарт «Управление информацией и отчетность»
 - внедрить систему ключевых показателей эффективности для повышения эффективности личностного и профессионального развития ППС
3. Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»
 - рассмотреть возможность гармонизации ОП с зарубежными организациями образования посредством разработки совместных ОП
4. Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»
 - с целью повышения заинтересованности и информированности об образовательной программе, своевременно публиковать на сайте института информацию о реализации ОП.
5. Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»
 - определить тематику перспективных исследовательских тем в области методики преподавания;
 - продолжить практику повышения квалификации, в том числе по овладению современными методами оценивания;
 - продолжить практику привлечения учителей школ в качестве гостевых лекторов и проведение совместных семинаров по обсуждению проблем образования.
6. Стандарт «Обучающиеся»
 - обеспечить информационное сопровождение о программах академической мобильности в деятельности международного отдела;
 - с целью выявления и поддержки одаренных студентов активизировать научно-исследовательскую работу со студентами данных ОП на соискание премии ректора АркГПИ.
7. Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»
 - продолжить работу в поиске возможности целевого обучения молодых преподавателей в докторантуре по направлениям ОП;
 - предусмотреть включение в систему ключевых показателей эффективности критериев, стимулирующих применение инновационных методов преподавания;
 - рассмотреть возможности привлечения ведущих отечественных и зарубежных ученых для чтения лекций, проведения семинаров, повышения квалификации, в том числе виртуально.
8. Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»
 - продолжить работу по актуализации книжного фонда в рамках аккредитуемых ОП;
 - внедрить систему Антиплагиат в учебный процесс вуза;
 - изыскать возможности оборудования аудиторий урнами для мусора, установки кулеров с питьевой водой для студентов, открытие второго гардероба.
9. Стандарт «Информирование общественности»
 - продолжить работу по актуализации и размещению информации на сайте вуза в рамках развития и изменений, вносимых в ОП, расширить информацию о ППС и их достижениях.
10. Стандарт «Стандарты в разрезе отдельных специальностей»
 - рассмотреть возможность внедрения в процесс развития ОП новых актуальных

элективных курсов на основе ИКТ по направлениям ОП;

– в учебные планы ОП ввести учебную (ознакомительную) практику на 1 курсе обучения в соответствии с современными тенденциями в сфере образования.

**Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ПРОФИЛЯ»**

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетвори- тельная	Предполагает улучшение	Неудовлетвори- тельная
Стандарт «Управление образовательной программой»						
1	1.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества.		+		
2	2.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества, в том числе в разрезе ОП.	+			
4	4.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
5	5.	Руководство ОП обеспечивает прозрачность разработки плана развития ОП на основе анализа ее функционирования, реального позиционирования вуза и направленности его деятельности на удовлетворение потребностей государства, работодателей, заинтересованных лиц и обучающихся.		+		
6	6.	Руководство ОП демонстрирует функционирование механизмов формирования и регулярного пересмотра плана развития ОП и мониторинга его реализации, оценки достижения целей обучения, соответствия потребностям обучающихся, работодателей и общества, принятия решений, направленных на постоянное улучшение ОП.		+		
7	7.	Руководство ОП должно привлекать представителей групп заинтересованных лиц, в том числе работодателей, обучающихся и ППС к формированию плана развития ОП.	+			
8	8.	Руководство ОП должно продемонстрировать индивидуальность и уникальность плана развития ОП, его согласованность с национальными приоритетами развития и стратегией развития организации образования.		+		
9	9.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы в рамках ОП, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций	+			

		коллегиальных органов.				
10	10.	Руководство ОП должно представить доказательства прозрачности системы управления образовательной программой.		+		
11	11.	Руководство ОП должно продемонстрировать успешное функционирование внутренней системы обеспечения качества ОП, включающей ее проектирование, управление и мониторинг, их улучшение, принятие решений на основе фактов.		+		
12	12.	Руководство ОП должно осуществлять управление рисками.		+		
13	13.	Руководство ОП должно обеспечить участие представителей заинтересованных лиц (работодателей, ППС, обучающихся) в составе коллегиальных органов управления образовательной программой, а также их репрезентативность при принятии решений по вопросам управления образовательной программой.	+			
14	14.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями в рамках ОП, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.		+		
15	15.	Руководство ОП должно продемонстрировать доказательства открытости и доступности для обучающихся, ППС, работодателей и других заинтересованных лиц.	+			
16	16.	Руководство ОП должно пройти обучение по программам менеджмента образования.	+			
17	17.	Руководство ОП должно стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.		+		
Итого по стандарту			6	11	0	
Стандарт «Управление информацией и отчетность»						
18	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.		+		
19	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
20	3.	В рамках ОП должна существовать система регулярной отчетности, отражающая все уровни структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений и кафедр, научных исследований.	+			
21	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.	+			
22	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе		+		

		определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.				
23	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		
24	7.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.	+			
25	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся в рамках ОП и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
26	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
27	10.	ключевые показатели эффективности;			+	
28	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;		+		
29	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;		+		
30	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;		+		
31	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;		+		
32	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.		+		
33	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
34	17.	Руководство ОП должно содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
Итого по стандарту			4	12	1	
Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»						
35	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.	+			
36	2.	Руководство ОП должно обеспечить соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
37	3.	Руководство ОП должно обеспечить наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.		+		
38	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.	+			

39	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
40	6.	Руководство ОП должно определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.		+		
41	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
42	8.	Руководство ОП должно представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.	+			
43	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.		+		
44	10.	Руководство ОП должно обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).		+		
45	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности соответствующие результатам обучения.		+		
46	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
Итого по стандарту			3	8	1	
Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»						
47	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.	+			
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
48	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
49	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
50	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;	+			
51	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;		+		
52	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
53	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.	+			
54	8.	Вуз и руководство ОП должны представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.	+			
55	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть		+		

		опубликованы.				
56	10.	Руководство ОП должно обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.		+		
Итого по стандарту			4	6	0	
Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»						
57	1.	Руководство ОП должно обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
58	2.	Руководство ОП должно обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
59	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин ОП.		+		
60	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
61	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
62	6.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.		+		
63	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения для каждой ОП, включая апелляцию.		+		
64	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся ОП планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки в рамках ОП должны быть опубликованы заранее.		+		
65	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником ОП результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.	+			
66	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
Итого по стандарту			1	9	0	
Стандарт «Обучающиеся»						
67	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			

68	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
69	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
70	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.		+		
71	5.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
72	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся ОП, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
73	7.	Руководство ОП должно приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.	+			
74	8.	Вуз должен обеспечить выпускников ОП документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.		+		
75	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников ОП.		+		
76	10.	Руководство ОП должно активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
77	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.		+		
78	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
Итого по стандарту			3	9	0	
Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»						
79	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
80	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.			+	

81	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
82	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
83	5.	Вуз должен определить вклад ППС ОП в реализацию стратегии развития вуза, и др. стратегических документов.		+		
84	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС ОП.	+			
85	7.	Руководство ОП должно привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.		+		
86	8.	Руководство ОП должно обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.	+			
87	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей ОП, в том числе поощрение как интеграции научной деятельности и образования, так и применения инновационных методов преподавания.			+	
88	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, е-портфолио, МООС и др.).		+		
89	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности в рамках ОП, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
90	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС ОП в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
Итого по стандарту			4	5	3	
Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»						
91	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.		+		
92	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.	+			
		Руководство ОП должно продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие:				
93	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		
94	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим		+		

		дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;				
95	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;			+	
96	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.		+		
97	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.		+		
98	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.		+		
99	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся в разрезе ОП (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).		+		
Итого по стандарту			1	7	1	
Стандарт «Информирование общественности»						
		Публикуемая вузом в рамках ОП информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
100	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;	+			
101	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;		+		
102	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;		+		
103	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
104	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.	+			
105	6.	Руководство ОП должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.	+			
106	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
107	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.	+			
108	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.		+		
109	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС ОП, в разрезе персоналий.		+		
110	11.	Важным фактором является информирование общественности о сотрудничестве и взаимодействии с		+		

		партнерами в рамках ОП, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.				
111	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
112	13.	Важным фактором является участие вуза и реализуемых ОП в разнообразных процедурах внешней оценки.		+		
Итого по стандарту			5	8	0	
Стандарты в разрезе отдельных специальностей						
ОБРАЗОВАНИЕ						
		Образовательные программы по направлению «Образование» должны отвечать следующим требованиям:				
113	1.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие у выпускников программы теоретических знаний в области психологии и навыков в области коммуникаций, анализа личности и поведения, методик предотвращения и разрешения конфликтов, мотивации обучающихся;		+		
114	2.	Руководство ОП должно продемонстрировать, грамотность выпускников программы в области информационных технологий.		+		
115	3.	Руководство ОП должно продемонстрировать наличие в программе дисциплин, обучающихся инновационным методикам преподавания и планирования обучения, в т.ч. интерактивным методам обучения, методам преподавания с высокой вовлечённостью и мотивацией обучающихся (игры, рассмотрение кейсов/ситуаций, использование мультимедийных средств);		+		
116	4.	Руководство ОП должно продемонстрировать у обучающихся наличия умения обучать навыкам самообучения;		+		
117	5.	В рамках ОП должен делаться упор на различные виды практик: - посещение лекций и классов, проводимых преподавателями; - проведение специальных семинаров и обсуждений новейших методологий и технологий обучения; - в рамках программы обучающиеся должны иметь возможность прослушать, по крайней мере, одну дисциплину в области своей специализации, преподаваемую практикующим специалистом;		+		
118	6.	В рамках ОП обучающимся должны предоставляться знания и навыки систем и методов педагогики в мире, а также знания в области управления образованием.		+		
Итого по стандарту			0	6	0	
ВСЕГО			31	81	6	